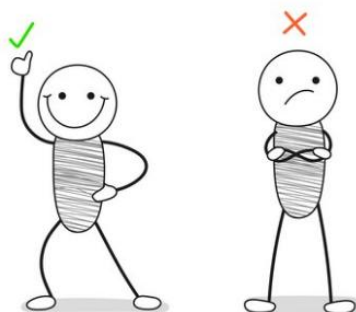




Crée par kipargeter

LES CORRIGÉS



Crée par Freepik

MISSION 1

EXERCICE 1

Correction de courrier

Les corrections sont en gras et soulignées.

Monsieur le Docteur V. Victor
3 rue du Château
95200 RUEIL-MALMAISON

Gennevilliers, le 22 janvier N

Cher Ami,

Je revois Madame S. Josiane, 62 ans.

Sa scintigraphie est négative aussi bien sur le plan scintigraphique que clinique avec un aspect litigieux sur le plan électrique avec un sous-décalage descendant apico-latéral.

Je pense qu'il n'y a donc pas d'argument en faveur d'une évolutivité ou d'une resténose.

Je maintiens le traitement par KARDEGIC 75, BISOPROLOL 5, TAREG 80 et TAHOR 10.

Patiente à revoir dans 6 mois, nous referons une évaluation à l'effort dans 1 an.

Bien amicalement.

Docteur Franck MIRTON

Ce compte rendu comporte des fautes (corrigées ci-dessus).

De plus :

- Julie n'a pas utilisé la touche de tabulation pour mettre la suscription (bloc adresse).
- La rue doit être notée en minuscule (sauf le nom commun Château).
- La ville doit être en majuscule dans l'adresse.
- Elle a oublié de mettre la date du jour et le lieu.
- Elle a également fait des espaces en trop avant « je revois » et « je maintiens ».
- Elle n'a pas séparé les paragraphes correctement.
- Elle a oublié de mettre la signature du médecin.

EXERCICE 2

Retranscriptions médicales

**Monsieur le Docteur G.
12 rue Lafayette
95600 EAUBONNE**

Gennevilliers le 25 Janvier N

Cher Ami,

Je revois **Monsieur F. Arthur**, 75 ans.

Son ECG montre un repassage en rythme sinusal à 67/min 15 jours après l'instauration de la CORDARONE.

Néanmoins, Monsieur F. doit partir en Tunisie et il s'expose beaucoup vous savez en raison d'un psoriasis. Je remplace la CORDARONE par FLECAÏNE LP 150 et je maintiens XARELTO 20 mg. Je pense le revoir en juillet.

Bien amicalement.

Docteur Franck MIRTON

Monsieur le Docteur PEDRO
76 rue de la Neuville
95150 TAVERNY

Gennevilliers le 25 Janvier N

Mon Cher Confrère,

Je vous remercie de me confier **Monsieur B. Gérard**, 68 ans.

Ce patient a pour antécédent une suspicion de maladie de Wegener au début des années 80 suivie à l'hôpital de Créteil, traitée pendant plusieurs mois par IMUREL avec néanmoins un diagnostic litigieux chez un patient soumis professionnellement à des émanations de Zirconium pouvant induire des pneumopathies dans le cadre d'une maladie professionnelle pouvant simuler le Wegener. Sur ce plan-là, une thoracotomie avait été réalisée ainsi que des biopsies O.R.L. qui étaient négatives. Aucun suivi particulier sur ce plan depuis les années 80.

Patient hospitalisé à l'hôpital Bécère en septembre 2016 pour un passage en AC/FA sur lequel je n'ai pas les comptes-rendus hospitaliers, cardioversion, traitement par AMIODARONE, XARELTO avec actuellement une dose de 400 mg d'AMIODARONE par jour.

Il est suivi par ailleurs pour un syndrome dépressif avec un traitement comportant PAROXETINE, NORSET et ARIPIIDRAZOLE 10 mg.

Monsieur B. a pris beaucoup de poids, notamment 5 kg depuis 1 mois, actuellement à 101 kg pour 180 cm. Il se plaint d'une fatigue, d'un essoufflement, de douleurs thoraciques atypiques de caractère mécanique.

Ce jour, je retrouve une tension à 120/80, auscultation cardiaque normale, pas de signe d'insuffisance cardiaque gauche, œdèmes modérés symétriques aux membres inférieurs.

L'ECG inscrit un rythme sinusal à 50/min, PR 190 ms, QRS normal, espace QT corrigé 450 ms.

L'échographie retrouve un VG non dilaté et non hypertrophié, de fonction contractile normale, OG non dilatée, pas de valvulopathie aortique ni mitrale, cavités droites non dilatées, pression artérielle pulmonaire non évaluable, pressions de remplissage VG non évaluables mais à priori non élevées, aorte thoracique non dilatée.

Donc, pas d'argument en faveur d'une insuffisance cardiaque. La dose de 400 mg d'AMIODARONE est excessive et je demande au patient de diminuer sa posologie à 200 mg 5 fois par semaine. Le choix de l'AMIODARONE est lui-même discutable chez un homme jeune compte-tenu des risques à long terme. Je récupérerai le dossier de Bécère et proposerai éventuellement de remplacer ce traitement par de la FLECAÏNE dans un deuxième temps. Je demande un bilan d'évaluation complet des paramètres lipidiques et de la TSH, une hypothyroïdie iatrogène étant parfaitement possible chez ce patient.

Je vous propose de revoir Monsieur B. dans 1 mois ou 2 pour refaire le point avec lui et discuter de la modification au traitement par FLECAÏNE.

Bien amicalement.

Docteur Franck MIRTON

EXERCICE 3 :

Terminologie

1) Les affixes, que l'on nomme aussi unités de sens, sont des mots qui forment les termes médicaux.

On retrouve :

- Les préfixes qui se positionnent en début de mot.
- Les radicaux qui suivent le préfixe ou qui peuvent être en début de mot. Ils donnent le sens global du mot.
- Les suffixes qui se placent en fin de mot.

Chaque affixe a son importance car il donne une précision sur le mot, et parfois peut en changer le sens.

2) **hyper-** : augmentation

-algie : douleur

-ite : inflammation

hypo- : diminution

poly- : plusieurs

-pathie : maladie

-logie : étude, science

-esthésie : sensation, perception

Scléro- : dur

Spanio- : rare

Pach- : épais

Nulli- : Aucun

Chloro- : Vert

Dolicho- : Long

Cyano- : Bleu

EXERCICE 4

Jeu d'application

X	T	A	C	H	Y	V	J	M	É	G	A	O	W
L	C	T	Y	N	N	Q	M	X	H	L	E	L	E
E	V	P	W	S	E	I	K	T	H	D	P	I	H
U	U	N	G	H	Y	P	O	P	R	B	I	G	É
C	N	Q	X	X	O	K	F	B	Y	G	B	S	M
O	N	T	R	A	Y	P	O	L	Y	U	T	I	
V	O	E	O	S	R	S	I	C	D	Q	G	K	D
X	T	Z	M	L	S	Q	G	W	S	M	G	N	Y
H	R	M	N	H	Y	P	E	R	E	I	R	S	D
F	C	O	M	L	Q	P	A	R	E	C	D	Y	S
H	I	R	S	K	E	R	D	P	A	R	A	V	P
D	P	T	K	X	G	G	X	R	N	O	O	I	G
U	U	H	X	L	G	A	Y	É	T	B	I	E	B
W	D	O	U	T	B	T	S	Y	I	U	K	Z	R

Les mots à retrouver sont :

Anti : Contre, contraire

Dys : Difficulté, trouble

Epi : Au dessus

Hyper : Augmentation

Hypo : Diminution

Hémi : Moitié

Intra : A l'intérieur

Leuco : Blanc

Micro : Très petit

Méga : Très grand

Olig : Peu

Ortho : Droit

Poly : Plusieurs, beaucoup

Pré : Avant, devant

Tachy : Rapide

Uni : Un seul.

EXERCICE 5

Mise en situation

Le personnel médical et administratif travaillant au sein d'une structure sociale ou médicale est soumis au secret professionnel, de même que les étudiants ou stagiaires.

Ceci signifie qu'il est interdit de divulguer des informations d'ordre médical ou administratif concernant un patient.

Il n'est donc pas possible de communiquer des informations sur le dossier du compagnon de cette dame.

J'interviens rapidement afin que Julie ne lui donne pas d'informations :

Voici un exemple :

« Bonjour Madame, je comprends votre inquiétude, cependant nous sommes tenues au secret médical et il n'est pas possible de vous donner des informations concernant votre compagnon. Seul lui-même peut, s'il le souhaite, vous renseigner sur son état de santé ».

SECRET MEDICAL = MOTUS ET BOUCHE COUSUE



Crée par Freepik

EXERCICE 6

Jeu d'application

S	J	Y	E	O	X	I	E	P	J	N	D	N	T
N	Q	N	G	U	R	I	E	U	I	E	Y	I	O
M	A	L	G	T	E	S	O	X	H	K	P	Y	M
M	N	É	S	I	E	L	R	N	D	S	F	E	I
W	C	E	E	B	Y	N	S	P	L	O	I	E	
W	Y	P	O	V	D	J	O	W	R	M	K	T	E
S	T	E	T	I	P	E	F	O	B	N	V	E	A
C	E	S	O	R	E	S	W	S	B	I	R	I	B
O	B	T	M	N	N	B	D	P	X	E	B	N	Y
P	M	H	I	É	I	S	C	V	U	F	É	C	K
I	W	I	E	E	E	Q	Y	O	R	X	M	S	J
E	T	I	C	S	T	O	M	I	E	X	I	O	O
O	L	G	R	A	M	M	E	A	W	L	E	V	L
W	V	X	G	C	T	O	N	I	E	W	X	J	D

Douleur : Algie

Cellule : Cyte

Ablation : Ectomie

Tracé : Gramme

Inflammation : Ité

Mémoire : Mnésie

Oxygène : Oxie

Respiration : Pnée

Pauvreté : Pénie

Examen visuel : Scopie

Sommeil : Somnie

Abouchement : Stomie

Tonus : Tonie

Urines : Urie

Sang : Emie

EXERCICE 7

Les plannings

Destinataire : 06 10 10 10 10

Message :

Monsieur, le Docteur MIRTON ne pourra vous recevoir ce jour.

Nous vous proposons un rendez-vous samedi 30 janvier à 9 h.

Merci de confirmer ce rendez-vous par retour de SMS ou en appelant le secrétariat au 01 55 32 62 75.

Cordialement.

Destinataire : 06 11 11 11 11

Message : Madame, le Docteur MIRTON ne pourra vous recevoir ce jour.

Nous vous proposons un rendez-vous samedi 30 janvier à 9 h 15.

Merci de confirmer ce rendez-vous par retour de SMS ou en appelant le secrétariat au 01 55 32 62 75.

Cordialement.

Destinataire : 06 12 12 12 12

Message : Monsieur, le Docteur MIRTON ne pourra vous recevoir ce jour.

Nous vous proposons un rendez-vous samedi 30 janvier à 9 h 30

Merci de confirmer ce rendez-vous par retour de SMS ou en appelant le secrétariat au 01 55 32 62 75.

Cordialement.

Destinataire : 06 13 13 13 13

Message : Madame, le Docteur MIRTON ne pourra vous recevoir ce jour.

Nous vous proposons un rendez-vous samedi 30 janvier à 9 h 45.

Merci de confirmer ce rendez-vous par retour de SMS ou en appelant le secrétariat au 01 55 32 62 75.

Cordialement.

Destinataire : 06 14 14 14 14

Message : Monsieur, le Docteur MIRTON ne pourra vous recevoir ce jour.

Nous vous proposons un rendez-vous samedi 30 janvier à 10 h.

Merci de confirmer ce rendez-vous par retour de SMS ou en appelant le secrétariat au 01 55 32 62 75.

Cordialement.

Destinataire : 06 15 15 15 15

Message : Madame, le Docteur MIRTON ne pourra vous recevoir ce jour.

Nous vous proposons un rendez-vous samedi 30 janvier à 10 h 15.

Merci de confirmer ce rendez-vous par retour de SMS ou en appelant le secrétariat au 01 55 32 62 75.

Cordialement.

Destinataire : 06 16 16 16 16

Message : Monsieur, le Docteur MIRTON ne pourra vous recevoir ce jour.

Nous vous proposons un rendez-vous samedi 30 janvier à 10 h 30.

Merci de confirmer ce rendez-vous par retour de SMS ou en appelant le secrétariat au 01 55 32 62 75.

Cordialement.

Destinataire : 06 17 17 17 17

Message : Monsieur, le Docteur MIRTON ne pourra vous recevoir ce jour.

Nous vous proposons un rendez-vous samedi 30 janvier à 10 h 45 h.

Merci de confirmer ce rendez-vous par retour de SMS ou en appelant le secrétariat au 01 55 32 62 75.

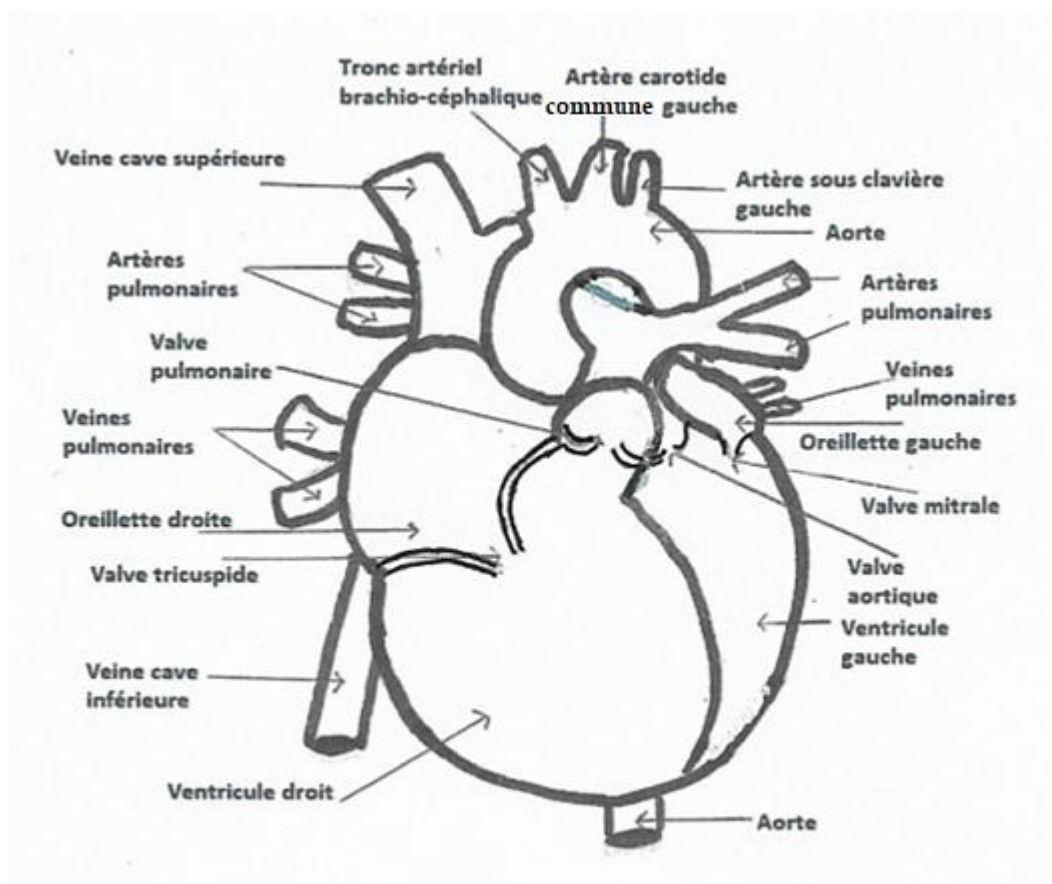
Cordialement.

	DOCTEUR DIEPPE
	MARDI 26 JANVIER
14 h 00	MARTIN Geneviève 06 01 01 01 01 DN : 02/03/1943
14 h 15	CREUSOT Gilles 06 02 02 02 02 DN : 14/11/1953
14 h 30	POURSON Jean 06 03 03 03 03 DN : 23/07/1942
14 h 45	VENTOLI Daniel 06 04 04 04 04 DN : 07/09/1956
15 h 00	MONTIGU Catherine 06 05 05 05 05 DN : 16/02/1951
15 h 15	ROLLAND Roger 06 06 06 06 06 DN : 02/05/1947
15 h 30	BOULOY Florence 06 07 07 07 07 DN : 04/06/1965
15 h 45	MARTINOT Gabriel 06 08 08 08 08 DN : 09/12/1951
16 h 00	TERMAN Michèle 06 09 09 09 09 DN : 17/03/1948
16 h 15	STOP

	DOCTEUR MIRTON
	SAMEDI 30 JANVIER
9 H 00	COLINET Marcel 06 10 10 10 10 DN : 28/02/1938
9 H 15	FRADIER Paulette 06 11 11 11 11 DN : 13/07/1941
9 H 30	GREMONT Henri Paul 06 12 12 12 12 DN : 03/10/1962
9 H 45	ROSVERT Geneviève 06 13 13 13 13 DN : 05/06/1959
10 H 00	AFERTIN Julien 06 14 14 14 14 DN : 01/09/1974
10 H 15	BERNARD Sandrine 06 15 15 15 15 DN : 30/03/1969
10 H 30	MOUGEON Paul 06 16 16 16 16 DN : 16/08/1956
10 H 45	KRECHT Oscar 06 17 17 17 17 DN : 22/10/1949

EXERCICE 8

Anatomie



EXERCICE 9

Terminologie

Coronaropathie : Maladie des artères coronaires.

Sténose : Rétrécissement.

Péricardite : Inflammation du péricarde (enveloppe du cœur).

Electrocardiogramme : Tracé de l'activité électrique du cœur.

Syncope : Perte de connaissance brève.

Pontage : Intervention qui consiste à mettre un greffon (segment d'artère de veine ou prothétique) pour assurer la continuité vasculaire lorsqu'une artère est obstruée. (On fait un « pont »).

Angioplastie : Intervention qui consiste à remodeler ou réparer un vaisseau rétréci. Il est dilaté à l'aide d'un ballonnet. Un stent (petit ressort) est parfois nécessaire pour maintenir le vaisseau ouvert.

Anastomose : Abouchement de 2 vaisseaux.

Hypertension artérielle : Elévation de la tension artérielle au-dessus de la normale.

Anticoagulant : Médicament utilisé pour lutter contre la coagulation du sang (le sang coagulé forme des caillots (des thrombi)).

MISSION 2

EXERCICE 1

Communication téléphonique

- Julie ne se présente pas, la patiente n'est pas certaine d'être au cabinet.
- Le médecin ne peut pas faire une ordonnance sans avoir examiné l'enfant.
- Il ne faut pas laisser de document d'ordre médical sur le comptoir. Là encore, il faut respecter le secret médical. La patiente doit venir aux heures d'ouverture du cabinet ou si cela n'est pas possible vous pouvez lui envoyer par mail sur son adresse sécurisée espace santé avec l'accord du médecin.

Voici un exemple de conversation :

Julie : *Bonjour, cabinet médical, que puis-je pour vous ?*

La patiente : *Bonjour, je voudrais une ordonnance.*

Julie : *Pour cela, il faut consulter le médecin. Je peux vous proposer un rendez-vous.*

La patiente : *Je voudrais un médicament pour mon fils, il tousse et je n'ai pas le temps de l'emmener.*

Julie : *Il est impossible pour le médecin de faire une ordonnance sans avoir ausculté votre fils, il doit impérativement le voir pour cela. Je peux vous donner un rendez-vous.*

Si la patiente insiste, vous devez rester ferme mais aimable, et lui expliquer l'importance de la consultation.

EXERCICE 2

Mise en situation

- 1) Le bon de transport est un formulaire signé par le médecin qui permet aux patients de bénéficier de la prise en charge des frais de transport lorsque son état le justifie.

Il peut être demandé pour les entrées et sorties d'hospitalisation, pour les patients en ALD (affection longue durée), en maladie professionnelle ou en accident de travail et qui doivent se rendre dans une structure de soins ou effectuer des examens en rapport avec leur ALD, accident de travail ou maladie professionnelle.

Le médecin indique sur le bon le moyen le plus adapté à la situation du patient (transport en commun, VSL (véhicule sanitaire léger), ambulance...)

Lorsque le trajet est supérieur à 150 km, il est nécessaire de faire une demande d'entente préalable.

- 2) Voici la réponse que vous pouvez donner :

« J'ai bien compris votre demande, cependant les transports ne sont pris en charge que dans des situations bien précises et lorsque l'état de santé du patient le nécessite. Vous n'êtes pas dans cette situation, le médecin ne peut donc vous faire ce bon de transport. »

EXERCICE 3

Gestion de L'information

J'explique au patient que je vais prendre le message et le transmettre au médecin. Il sera ensuite rappelé rapidement pour la conduite à tenir.

Pour cela, je prends son nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone, date de son appel, le motif de l'appel et les symptômes présentés par le patient.

Si le cabinet est équipé d'une messagerie interne, j'envoie un message par voie électronique au médecin en utilisant le vocabulaire médical :

Monsieur G Gérard est asthénique, nauséux et a des vomissements depuis la prise de son traitement il y a 4 jours. Il est en hyperthermie à 38,5° et a des douleurs post-prandiales. Il demande s'il peut arrêter son traitement.

Tél : 06

Si le cabinet n'est pas équipé d'une messagerie interne, j'écris le message sur une « feuille message » :

Le : XXX

Nom : Mr G. Gérard

Né le : XX/XX/XXX

Tél : 06

Patient nauséeux, asthénique, vomissements, hyperthermie à 38,5°, douleurs post-prandiales depuis la prescription médicale (il y a 4 jours).
Demande CAT (conduite à tenir).

Le médecin rappellera le patient s'il estime que c'est nécessaire, sinon il vous laissera l'information que vous lui communiquerez vous-même.



Crée par Macrovector

EXERCICE 4

Classement des documents

- 1) Je scanne chaque document. Je l'enregistre et le nomme (Bilan biologique du ...).

Je recherche ensuite le dossier dans le logiciel et j'utilise la fonction « glisser » ou « copier coller » pour insérer le bilan biologique dans le dossier du patient.

Je vérifie qu'il s'agit du bon patient (Nom, Prénom, date de naissance) afin de respecter l'identitovigilance.

Je réitère la tâche pour chaque patient.

- 2) ALEX Josiane – ALIX Alexandre – ALIXE Chantal – BARQUET Philippe – BRAQUE Laurence - BRAQUET Julien – FOURNEL Micheline – FOURNET Maximilien – JOUVENET Martine – JOUVENOT Claire – LEJEUNE Jérôme – LEJEUNEAU Blanche - MARTIN Jeannine - MARTIN Pierre – MARTINEAU Paul – MARTINET Jean.

- 3) Je trie les documents en vérifiant très attentivement le nom du patient, je sépare les documents qui concernent Monsieur Pierre MARTIN de ceux de Monsieur Paul MARTIN. Je laisse les documents de Monsieur Pierre MARTIN dans son dossier. Je regarde ensuite s'il y a déjà un dossier au nom de Paul MARTIN, si c'est le cas, je vérifie aussi la date de naissance pour m'assurer qu'il s'agit du bon patient ; si tout coïncide, je classe les documents dans le dossier de Monsieur Paul MARTIN. S'il n'y a aucun dossier pour ce patient, j'en crée un et j'y insère les documents qui le concernent. (Vérification attentive du nom, prénom et date de naissance des patients = identitovigilance).
- 4) Il peut y avoir un risque de mauvaise prise en charge du patient, des informations erronées, une erreur de diagnostic, la prescription d'un traitement inadapté au patient...

EXERCICE 5

Gestion d'un patient difficile

- 1) J'explique calmement au patient que le rendez-vous de 17 h 30 est déjà pris et qu'il sera donc impossible au médecin de le recevoir sur ce créneau.

Je lui demande le motif de consultation pour savoir s'il s'agit réellement d'une urgence, auquel cas je prends le message pour demander au médecin la conduite à tenir.

S'il ne s'agit pas d'une urgence, je reste ferme en lui proposant un autre rendez-vous rapidement.

J'informe le médecin de la situation au cas où le patient se présenterait quand-même.

- 2) Je reste calme en lui réexpliquant de nouveau que le rendez-vous est déjà pris et que je l'en ai informé par téléphone le matin même. S'il insiste et qu'il ne veut rien entendre, j'informe le médecin de la présence du patient lorsqu'il sort de la consultation et le médecin décidera alors de la suite.

EXERCICE 6

Message sur répondeur

Voici un exemple de message :

Bonjour, vous êtes bien au cabinet du Docteur STERLIER.

Le Docteur STERLIER sera absent du 10 au 17 février N et le secrétariat sera également fermé.

Vous pouvez prendre rendez-vous sur le site [doctolib.fr](https://www.doctolib.fr) avec son remplaçant les 10, 11 et 12 février prochain.

Le cabinet rouvrira le 18 février N.

En cas d'urgence, vous pouvez appeler le 15.

Attention, ce répondeur n'enregistre pas de message.

EXERCICE 7

Mise en situation

J'explique à la patiente que les séances de kinésithérapie au delà d'un certain nombre sont soumises à entente préalable, c'est-à-dire qu'elles nécessitent un accord préalable de la caisse de sécurité sociale avant de commencer le traitement pour pouvoir être prises en charge.

Il faut attendre un délai de 15 jours après l'envoi de l'entente préalable à la sécurité sociale pour commencer les soins ; en effet, sans réponse dans les 15 jours, la demande est considérée comme acceptée.

Je propose à la patiente un rendez-vous après ce délai de 15 jours.



Crée par Brgfx

EXERCICE 8

Renseigner un patient

- 1) La patiente souffre de lombalgies.
- 2) Je demande à la patiente si elle bénéficie de l'AME (aide médicale d'Etat) qui permet aux personnes en situation irrégulière d'être prises en charge à 100 % pour les frais de santé. Si elle en bénéficie, je lui donne un rendez-vous rapide en fonction des disponibilités du médecin (le médecin exerçant en secteur 1, il n'y a pas de dépassement d'honoraires). Elle n'avancera pas le règlement des soins.

Si elle ne bénéficie pas de l'AME, je l'oriente vers les urgences de l'hôpital où elle pourra être soignée.

Je lui explique également qu'elle doit faire une demande pour bénéficier de cette AME pour une prise en charge de ses frais de santé. Pour cela, je lui propose de s'adresser à une assistante sociale qui pourra l'accompagner dans ses démarches. Elle peut se rapprocher du CCAS de sa ville où des assistantes sociales sont présentes.

Je lui écris les informations que je lui transmets et m'assure de sa bonne compréhension.

Je lui souhaite une bonne journée.

Exercice 9 :

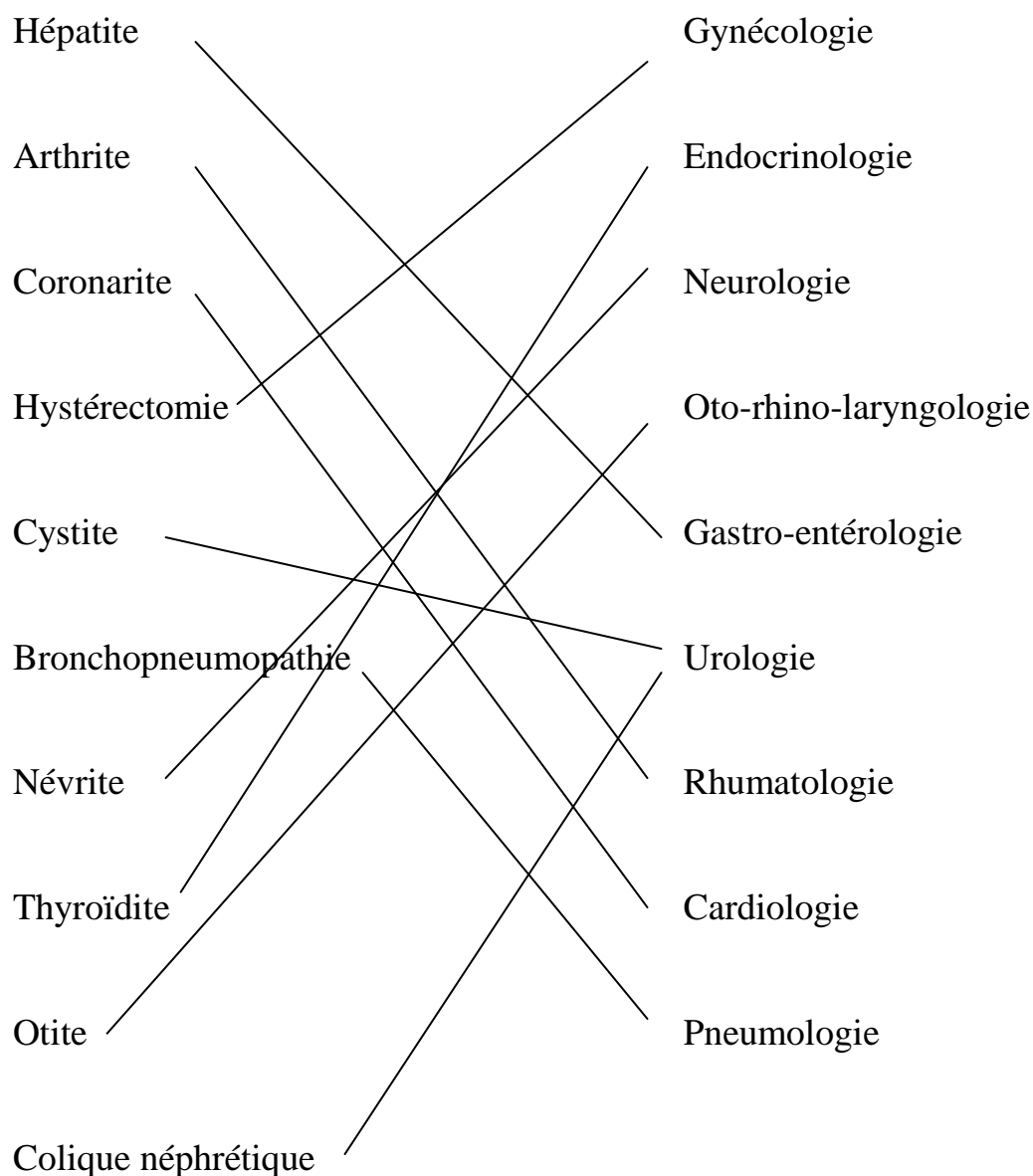
Création de plannings

PLANNING KINESITHERAPEUTES SEMAINE 17 AU 23 MARS

		SALLE 1	SALLE 2
LUNDI	8 H 30 - 12 H	ALICIA	BRUNO
	14 H - 18 H	BRUNO	WILLIAM
MARDI	8 H 30 - 12 H	CORALIE	ALICIA
	14 H - 18 H	ALICIA	CORALIE
MERCREDI	8 H 30 - 12 H	WILLIAM	BRUNO
	14 H - 18 H	BRUNO	WILLIAM
JEUDI	8 H 30 - 12 H	CORALIE	WILLIAM
	14 H - 18 H	WILLIAM	CORALIE
VENDREDI	8 H 30 - 12 H	CORALIE	ALICIA
	14 H - 18 H	ALICIA	BRUNO

EXERCICE 10

Terminologie



MISSION 3

EXERCICE 1

Mise en situation

Nom : Madame SANS Berthe

Née le : 18 Décembre 1949

Date : Le 27 Janvier N

Opérateur : Docteur BACHIRAN. Pascal

Anesthésiste : Docteur SOFLAN Claire

Correspondants : Docteur V. Eddy - Docteur M. Victoire

Intervention :

CLAUDICATION STADE 2 FORT SERRÉE DU MEMBRE INFÉRIEUR GAUCHE PAR SUBOCCLUSION DE LA FÉMORALE SUPERFICIELLE.

ANGIOPLASTIE STENTING, STENT BIOTRONIK.

Rappel clinique :

Il s'agit d'une patiente qui a une claudication intermittente du membre inférieur gauche liée à une sténose serrée de la fémorale superficielle.

Intervention :

Ponction fémorale commune.

Mise en place d'un introducteur 6 F.

L'opacification confirme la présence d'une sténose très serrée au tiers moyen qui est bifocale, qui sera stentée, stent auto expansible Biotronik de 6 X 60 qui donne un bon résultat après impaction.

Héparine.

Femoseal.

3) **Subocclusion** : Occlusion partielle.

Angioplastie : Réparation, remodelage, dilatation d'un vaisseau rétréci à l'aide d'un ballonnet.

Stent : Sorte de ressort introduit dans l'artère pour la maintenir ouverte et éviter qu'elle ne se rétrécisse de nouveau (resténose).

Sténose : rétrécissement du calibre d'un vaisseau.

- 4) J'appelle le secrétariat de radiologie afin de leur demander un rendez-vous d'écho-Doppler artériel et veineux dans 1 mois. Je les informe que la patiente viendra ensuite consulter le Docteur BACHIRAN dans la foulée. Je leur indique les jours de consultation du médecin et éventuellement s'il consulte le matin ou l'après midi de façon à ce que le secrétariat de radiologie ait toutes les informations pour donner un rendez-vous.

Lorsque celui-ci est confirmé, je le note sur un carton de rendez-vous que je donnerai à la patiente lorsqu'elle passera me voir à sa sortie. Je rappelle au secrétariat de radiologie que le médecin aura besoin du compte-rendu, ainsi il sera tapé immédiatement après l'examen.

Je note ensuite sur mon planning le rendez-vous de la patiente en veillant à laisser un intervalle suffisant entre les 2 rendez-vous (prévoir environ 30 minutes entre le rendez-vous d'écho-Doppler et le rendez-vous post-opératoire.

Je rajoute l'information « rdv écho-Doppler à ... h », et « consultation post-opératoire » sur le planning. Ainsi je sais que la patiente fera son examen juste avant la consultation.

cerfa

n° 11574*06

Prescription médicale de transport

(articles L.160-8 2°, L.162-4-1 2°, L. 322-5, L. 432-1, R.160-8, R.322-10-9, R. 322-10 à R. 322-16-7, R. 160-16 et D. 162-17 II du Code de la sécurité sociale)

Volet I à adresser
au contrôle médical,
sous enveloppe, à l'attention de
"M. le Médecin-conseil"

la personne bénéficiaire du transport et l'assuré(e)

- Personne bénéficiaire du transport (les nom et prénom du bénéficiaire sont à compléter obligatoirement par le prescripteur)

nom et prénom **SANS Berthe**
(nom de famille (de naissance) suivi du nom d'usage (facultatif et s'il y a lieu))

numéro d'immatriculation **249129211904852**

nom et n° du centre de paiement ou de la section
mutiliste (pour les salariés) ou nom et n° de
l'organisme conventionné (pour les non salariés)

date de naissance **18121949**

adresse **24 rue Anatole France - 95150 TAVERNY**

- Assuré(e) (à remplir si la personne qui bénéficie du transport n'est pas l'assuré(e))

nom et prénom
(nom de famille (de naissance) suivi du nom d'usage (facultatif et s'il y a lieu))

numéro d'immatriculation

- Ce transport est-il en rapport avec un accident causé par un tiers ? non ☒ oui ☐ date de l'accident

la prescription médicale

- Dans quelle situation permettant la prise en charge du transport se trouve votre patient ? (plusieurs choix possibles)

- entrée ou sortie d'hospitalisation (complète, partielle ou ambulatoire), y compris séances de chimiothérapie, radiothérapie et hémodialyse ☒
- transport en lien avec une affection de longue durée avec déficience ou incapacité :
 - ALD exonérante ☐
 - ALD non exonérante ☐
- transport l'engagement maternité du lieu de résidence vers la maternité ou l'hébergement temporaire non médicalisé ☐
- transport lié à un accident du travail ou une maladie professionnelle ☐ date de l'AT/MP

- Quel mode de transport prescrivez-vous au regard de l'état de santé et d'autonomie de votre patient ?

- transport en ambulance justifié si (cochez la/les case(s) correspondante(s))
 - d'être en position allongée ou demi-assise ☐ d'une surveillance par une personne qualifiée ☐ d'administration d'oxygène ☐
 - d'un brancardage ou d'un portage ☐ d'une escorte rigoureuse ☐
 - d'être en position allongée ou demi-assise ☐ d'une surveillance par une personne qualifiée ☐ d'administration d'oxygène ☐
 - d'un brancardage ou d'un portage ☐ d'une escorte rigoureuse ☐

Prescription médicale de transport

(articles L.160-8 2°, L.162-4-1 2°, L. 322-5, I, 432-1, R.160-8, R.322-10-9, R. 322-10 à R. 322-10-7, R. 160-16 et D. 162-17 II du Code de la sécurité sociale)

Volet 1 à adresser
au contrôle médical,
sous enveloppe, à l'attention de
"M. le Médecin-conseil"

la personne bénéficiaire du transport et l'assuré(e)

- **Personne bénéficiaire du transport** (les nom et prénom du bénéficiaire sont à compléter obligatoirement par le prescripteur)

nom et prénom **SANS Berthe**
(nom de famille (de naissance) suivi du nom d'usage (facultatif et s'il y a lieu))

numéro d'immatriculation **249129211904852**

nom et n° du centre de paiement ou de la section
mutiliste (pour les salariés) ou nom et n° de
l'organisme conventionné (pour les non salariés)

date de naissance **18121949**

adresse **24 rue Anatole France - 95150 TAVERNY**

- **Assuré(e)** (à remplir si la personne qui bénéficie du transport n'est pas l'assuré(e))

nom et prénom
(nom de famille (de naissance) suivi du nom d'usage (facultatif et s'il y a lieu))

numéro d'immatriculation

- Ce transport est-il en rapport avec un accident causé par un tiers ? non ☐ oui ☐ date de l'accident

la prescription médicale

- ① **Dans quelle situation permettant la prise en charge du transport se trouve votre patient ? (plusieurs choix possibles)**

- entrée ou sortie d'hospitalisation (complète, partielle ou ambulatoire), y compris séances de chimiothérapie, radiothérapie et hémodialyse ☒
- transport en lien avec une affection de longue durée avec déficience ou incapacité :
 - ALD exonérante ☐
 - ALD non exonérante ☐
- transport Engagement maternité du lieu de résidence vers la maternité ou l'hébergement temporaire non médicalisé ☐
- transport lié à un accident du travail ou une maladie professionnelle ☐ date de l'AT/MP

- ② **Quel mode de transport prescrivez-vous au regard de l'état de santé et d'autonomie de votre patient ?**

- transport en ambulance justifié si (cochez la(les) case(s) correspondante(s))
 - d'être en position allongée ou demi-assise ☐
 - d'une surveillance par une personne qualifiée ☐
 - d'administration d'oxygène ☐
 - d'un brancardage ou d'un portage ☐
 - d'une aspic rigoureuse ☐

- transport assis professionnalisé (VSI, taxi conventionné) ☒
 - l'état de santé du patient n'est pas compatible avec un transport partagé, cochez la case ☐
 - un transport pour patient à mobilité réduite dans son fauteuil roulant est adapté, cochez la case ☐
- moyen de transport individuel ☐ } dans ce cas, si l'état du patient nécessite une personne accompagnante, cochez la case ☐
- transport en commun terrestre ☐

- Quel trajet doit effectuer le patient ? Préciser le nom et l'adresse du lieu de départ et d'arrivée si hors domicile. (Indiquer le nom et l'adresse de la structure de soins ou de l'hébergement temporaire non médicalisé pour l'Engagement matrimonial)

départ - domicile ☐

arrivée - domicile ☒

- autre lieu :

- autre lieu :

- structure de soins : Clinique du Mont Dore

- structure de soins :

12 rue de l'Europe. 95250 BEAUCHAMP

transport aller-retour ☐ ① nombre de transports itératifs

- ④ Urgence : appel du SAMU-centre 15 ☐ ou autres ☐ (préciser) :

- ⑤ Eléments d'ordre médical (préciser la nature de l'examen ou des soins justifiant le déplacement) et commentaires éventuels

Transport vers un autre centre de référence dédié à la prise en charge des maladies rares ☐

- ⑥ Cas particuliers d'exonération du ticket modérateur oui ☒ non ☐

- Ce transport est-il lié à des soins dispensés au titre d'une pension militaire d'invalidité ? oui ☐ non ☒
(article L212-1 du Code des pensions militaires d'invalidité et des victimes de guerre)

Identification du prescripteur et de la structure dans laquelle il exerce

nom et prénom BACHIRAN Pascal

raison sociale Clinique du Mont Dore

identifiant (n° RPS) 41232512652

adresse 12 rue de l'Europe. 95250 BEAUCHAMP

date 28 01 N

n° structure (AM, PMSI ou SIRET) 9503456789

- transport assis professionnalisé (VSL, taxi conventionné) ☒
 - l'état de santé du patient n'est pas compatible avec un transport partagé, cochez la case ☐
 - un transport pour patient à mobilité réduite dans son fauteuil roulant est adapté, cochez la case ☐
 - moyen de transport individuel ☐
 - transport en commun terrestre ☐
- dans ce cas, si l'état du patient nécessite une personne accompagnante, cochez la case ☐

• Quel trajet doit effectuer le patient ? Préciser le nom et l'adresse du lieu de départ et d'arrivée si hors domicile. (Indiquer le nom et l'adresse de la structure de soins ou de l'hébergement temporaire non médicalisé pour l'Engagement maternité)

départ - domicile <input type="checkbox"/>	arrivée - domicile <input checked="" type="checkbox"/>
- autre lieu :	- autre lieu :
- structure de soins : Clinique du Mont Doré	- structure de soins :
12 rue de l'Europe. 95250 BEAUCHAMP	
transport aller-retour <input type="checkbox"/>	① nombre de transports itératifs

④ Urgence : appel du SAMU-centre 15 ☐ ou autres ☐ (précisez) :

⑤ Eléments d'ordre médical (précisez la nature de l'examen ou des soins justifiant le déplacement) et commentaires éventuels

Transport vers un autre centre de référence dédié à la prise en charge des maladies rares ☐

⑥ Cas particuliers d'exonération du ticket modérateur oui ☐ non ☐

• Ce transport est-il lié à des soins dispensés au titre d'une pension militaire d'invalidité ? oui ☐ non ☐
(article L.212-1 du Code des pensions militaires d'invalidité et des victimes de guerre)

Identification du prescripteur et de la structure dans laquelle il exerce

nom et prénom BACHIRAN Pascal	raison sociale Clinique du Mont Doré
identifiant (n° RPPS) 41232512652	adresse 12 rue de l'Europe. 95250 BEAUCHAMP
date 28 01 N	n° structure (AM, FINESS ou SIRET) 9503456789

Précisions pour l'utilisation de la voiture particulière ou des transports en commun

Vous envoyez ce volet avec le formulaire "demande de remboursement" (réf. S3140) et les justificatifs de vos dépenses. La demande de remboursement est disponible dans votre organisme ou sur le site "www.ameli.fr" à la rubrique "formulaires" de l'espace "assurés".

VSL, taxi conventionné, ambulance (à compléter par le transporteur et à joindre à la facture)

Raison sociale	N° d'identification :
Adresse	
Fait à Le	Signature du transporteur

Conformément au Règlement européen n° 2016/679/UE du 27 avril 2016 et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant auprès de votre organisme d'assurance maladie. En cas de difficultés dans l'application de ces droits, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale Informatique et Libertés (CNIL).

La loi rend passible de pénalités financières, d'amende et/ou emprisonnement quiconque se rend coupable de fraudes ou de fausses déclarations en vue d'obtenir ou de tenter d'obtenir des avantages induits (articles 313-1 à 313-3, 433-19, 441-1 et suivants du Code pénal, article L.114-17-1 du Code de la sécurité sociale).

S3138g

4) Je remets à la patiente :

- Le compte-rendu opératoire.
- La lettre de sortie.
- Les ordonnances.
- Le bon de transport en lui demandant de le remettre au VSL.

Je l'informe qu'elle aura un rendez-vous de contrôle dans 1 mois qui sera précédé d'un contrôle écho-Doppler. Je lui demande si les rendez-vous lui conviennent et je lui remets également le carton des 2 rendez-vous.

Je m'assure de sa bonne compréhension et lui demande si elle a des questions concernant sa prise en charge administrative.

Je contacte ensuite la société de VSL, j'indique le service où la patiente se trouve pour venir la chercher et je demande à Madame SANS de s'installer dans la salle d'attente.



Crée par Gohsantosa2

EXERCICE 2

Communiquer des informations par écrit

- 1) Le dossier médical est soumis à une réglementation, on ne peut donc pas faire ce que l'on veut. Il faut suivre une procédure définie par la loi.

Je renvoie un mail en expliquant clairement la marche à suivre au fils de la patiente :

De : Secrétariat de chirurgie vasculaire
A : DUPONT Claude
Objet : Dossier médical

Monsieur,

Nous accusons bonne réception de votre mail.

La demande d'accès au dossier médical doit se faire par lettre recommandée à la direction de la clinique :

Clinique du Mont Doré
Direction
12 rue de l'Europe
95250 BEAUCHAMP

Vous devez y joindre votre pièce d'identité, un justificatif d'ayant-droit ainsi qu'une lettre expliquant le motif de cette requête.

Après étude et acceptation de votre demande, une copie du dossier sera faite et envoyée par lettre recommandée à votre domicile (les copies et les frais d'envois vous seront facturés).

Nous restons à votre disposition pour toutes autres questions.

Très cordialement.

Secrétariat de chirurgie vasculaire
Clinique du Mont Doré
12 rue de l'Europe
95250 BEAUCHAMP
Tél : 01 39 82 53 51

- 2) Les personnes pouvant accéder au dossier médical du patient sont :
- Le patient lui-même ou par l'intermédiaire de son médecin.
 - Les détenteurs de l'autorité parentale sauf si le mineur s'y oppose.
 - Un mandataire.
 - Les ayants droit (sauf si le patient a exprimé son refus durant son vivant) et seulement pour 3 raisons : connaître le motif de décès, faire valoir des droits ou défendre la mémoire du défunt).
- 3) Avant d'envoyer le dossier médical au fils, la direction va vérifier :
- Sa qualité d'ayant droit.
 - Le motif de la demande.
 - La non-opposition du patient durant son vivant.
- 4) Seuls les documents communicables et répondant à ses questions lui seront transmis.

EXERCICE 3

Retranscriptions médicales

1)

Nom : Madame A. Clarisse
Née le : 12 Décembre 1968
Date : 27 Janvier N
Opérateur : Docteur BACHIRAN. Pascal
Anesthésiste : Docteur Max VALENCIEUX
Correspondants : Docteur PRIEUR, Rue des Aiguilles, 95250 BEAUCHAMP.

Titre de l'intervention :

ANGIOPLASTIE DE L'ILIAQUE EXTERNE DROITE AVEC MISE EN PLACE D'UN STENT BIOTRONIK ASTRON 8 X 60 GONFLÉ AU BALLON 7 X 60.

Rappel clinique :

Patiente âgée de 55 ans, diabétique insulino-dépendante depuis 1 an, non insulino-dépendante depuis 1998, tabagique en cours de sevrage.

Elle a une claudication très sévère à droite avec un périmètre de marche aux alentours de 30 à 40 m.

L'HbA1c est a priori à un peu plus de 9 %. Elle a été hospitalisée en diabétologie pour équilibrer son traitement.

L'écho-Doppler des troncs supra-aortiques ne montre pas d'anomalie.

L'écho-Doppler de l'aorte abdominale et des membres inférieurs, complété par un angioscanner, met en évidence une sténose hyper serrée de l'iliaque externe droite que l'on va traiter par angioplastie.

Intervention :

Sous anesthésie locale, infiltration par de la Xylocaïne non adrénalinée du scarpin droit.

Ponction de la fémorale commune droite.

Mise en place d'un guide Terumo 0,35', d'un introducteur Terumo 6 F.

Angiographie sous deux incidences montrant la sténose pré-thrombotique sur l'iliaque externe droite.

On la franchit à l'aide du guide.

On met en place un stent Biotronik Astron 8 X 60 gonflé au ballon Biotronik Paseo 7 X 60 avec un résultat immédiat satisfaisant.

Ablation des guides et du matériel d'introduction.

Fermeture de l'orifice de ponction par un système Femoseal.

Intervention réalisée sous 1/2 mg/kg d'Héparine.

Dose totale de rayons : PDS = 10,92 Gy.cm² en salle hybride Général Electric Innova 530.

Monsieur le Docteur MALOIN
3 rue Georges Pompidou
75008 PARIS

Beauchamp le 27 janvier N

Cher Confrère,

Merci de m'avoir adressé en consultation Monsieur D. Franck, pour son faux anévrisme au niveau de l'anastomose distale de son pontage aorto-bi-fémoral.

Il s'agit d'un faux anévrisme diminué qui est à 28 mm avec du thrombus qui est probablement une indication opératoire.

Nous avons prévu de faire un angioscanner pour envisager les possibilités de revascularisation.

Par ailleurs, il se plaint d'une douleur au niveau de la cuisse qui, probablement, est en rapport avec des cruralgies qui sont difficiles à traiter.

Je le mets sous RIVOTRIL pour essayer d'atténuer ses douleurs et je le reverrai dans un mois en consultation.

Bien confraternellement,

Docteur Pierre DUJORT

Madame le Docteur Claudia
MARCHAL
13 rue Georges Pompidou
75008 PARIS

Beauchamp le 27 janvier N

Chère Amie,

Merci de m'avoir adressé en consultation Madame N. Maria, âgée de 61 ans, pour son artérite des membres inférieurs.

Il s'agit **d'une** patiente qui a comme principal antécédent une BPCO et comme **facteur** de risque un tabagisme encore actif.

Elle se plaint depuis **déjà** plusieurs mois de douleurs à la marche et l'écho-Doppler qui a **été effectué** montre l'existence **à** gauche d'une occlusion de tout l'axe fémoro-poplité avec une seule tibiale antérieure perméable et à droite une **occlusion** de la fémorale distale ainsi que de la **poplitée**.

Compte-**tenu** de **ces** éléments, je demande un **angioscanner** pour évaluer les possibilités de revascularisation et, dans le cadre de son bilan cardiovasculaire, je lui demande de prendre rendez-vous avec un cardiologue afin **d'évaluer** sa fonction coronarienne ainsi que de faire un écho-Doppler des troncs supra-**aortiques** à titre systématique.

Je la reverrai avec les résultats des examens.

Cordialement.

Docteur Pierre DUJORT

MISSION 4

EXERCICE 1

Terminologie

Radiographie : Examen utilisant les rayons X. Ceux-ci traversent le corps et permettent d'obtenir des images en 2 dimensions de la partie du corps « photographiée », que l'on appelle des clichés.

Scanner : Examen qui utilise également les rayons X. Ils tournent autour du patient et sont plus ou moins absorbés par les tissus et des images en couches sont ainsi obtenues. Ces images sont ensuite assemblées par un ordinateur pour obtenir des images en coupes en 3 D.

IRM : Examen qui utilise un champ magnétique. Sous l'effet des aimants, les molécules d'hydrogène de notre corps qui composent les molécules d'eau émettent des signaux qui sont ensuite convertis en images par l'intermédiaire d'un système informatique. Ces images en coupes sont reconstituées en 2 ou 3 dimensions dans différents plans de l'espace.

Echographie : Examen qui utilise les ultrasons, on l'appelle aussi l'ultrasonographie. Ce sont des ondes sonores trop élevées pour que nous puissions les entendre. Le radiologue utilise une sonde qui émet ces ultrasons qui se propagent dans le corps et se réfléchissent selon la densité des tissus traversés. L'ordinateur les retranscrit pour former une image.

Incidence : Il s'agit de l'angle sous lequel est prise la radiographie.

Opacité : Image apparaissant blanche sur le cliché.

Panoramique dentaire : Radiographie de l'ensemble des dents.

ASP : (Abdomen sans préparation) : Radiographie sans injection de produit de contraste qui permet de visualiser tous les organes de l'abdomen.

Mammographie : Radiographie des seins.

Bilatéral : Des 2 côtés.

Artéfact : Altération du résultat radiologique due par exemple aux mouvements respiratoires ou au matériel de prothèses métalliques.

Aponévrose : Membrane enveloppant une loge musculaire ou un muscle.

Apophyse : Excroissance d'un os.

Calcification : Durcissement des tissus de l'organisme du fait de dépôts de calcium.

Fascia : Membrane qui entoure les organes et les muscles.

Foyer parenchymateux : Zone de parenchyme atteinte par une maladie infectieuse, virale ou cancéreuse.

Baryte : Produit de contraste.

Transit du grêle : Radiographie de l'intestin grêle nécessitant un produit de contraste.

EXERCICE 3

Corrections de comptes-rendus

Nom : DUMONT

Prénom : Michel

Date de naissance : 12 Décembre 1959

Date : 28/01/N

Prescripteur : Docteur Patrice PATCHOULAN

Opérateur : Docteur Emmanuel BRIGNOLE

RADIOGRAPHIE DU COUDE GAUCHE

Indication :

Contrôle post-traumatique.

Résultats :

Les clichés de profil n'ont pu être réalisés ne permettant pas d'éliminer formellement une lésion de la tête radiale.

Fracture supra-condylienne de la palette humérale.

Dose délivrée par l'appareil 60 $\mu\text{Gy.m}^2$.

Nom : MAROUCHI

Prénom : Gisèle

Date de naissance : 18 Septembre 1951

Date : 28/01/N

Prescripteur : Docteur Odile CHERIFA

Opérateur : Docteur Emmanuel BRIGNOLE

SCANNER DU RACHIS LOMBAIRE

Indication :

Lombalgies.

Technique :

Acquisition volumique centrée sur le **rachis lombaire** sans injection de **contraste**.

Résultats :

Rachis :

L5-S1 : Bombement **discal** **circonférentiel** **sans** sténose **canalaire** ou **foraminale**.

L4-L5 : **Bombement** discal **circonférentiel** sans sténose **canalaire** ou foraminale.

L3-L4 : Disque en place. Pas de sténose canalaire ou **foraminale**.

L2-L3 : Disque en place. Pas de **sténose canalaire** ni **foraminale**.

L1-L2 : Disque en place. **Pas** de sténose canalaire ni foraminale.

T12-L1 : Disque en place. Pas de **sténose** canalaire ou foraminale.

Sacrum : Lésions **nodulaires** **a** priori liquidiennes, au **sein** du **cul**-de-sac dural, **latéralisées** au contact des **racines sacrées** réalisant des empreintes sur l'os adjacent faisant évoquer des **kystes** de Tarlov en première **hypothèse**. Cependant **l'empreinte** marquée sur la corticale de l'arc postérieur de S2 nécessite un complément par IRM afin de ne pas méconnaître une lésion nerveuse.

Abdomen et **pelvis** dans le champ d'exploration : absence d'anomalie **décelée**.

Nom : GUEGANE

Prénom : Michèle

Date de naissance : 15/09/1947

Date : 28/01/N

Prescripteur : Docteur Joseph ASTOURI

Opérateur : Dr Fabio POSSERAL

IRM ENCEPHALIQUE

Indication :

Bilan de troubles cognitifs.

Technique :

L'examen a été réalisé avec un appareil IRM Philips Ambition S 1.5 T, n° de série : 48614, mis en service le 20 janvier N.

Résultats :

Il existe une trophicité cérébrale satisfaisante.

Atrophie hippocampique de grade 2 selon la classification de Scheltens.

L'analyse des séquences FLAIR montre quelques hypersignaux de la substance blanche, aspécifiques.

Absence de stigmatisme d'AVC ischémique ou hémorragique.

Absence d'œdème cérébral ou de signe d'effet de masse.

Absence d'hydrocéphalie.

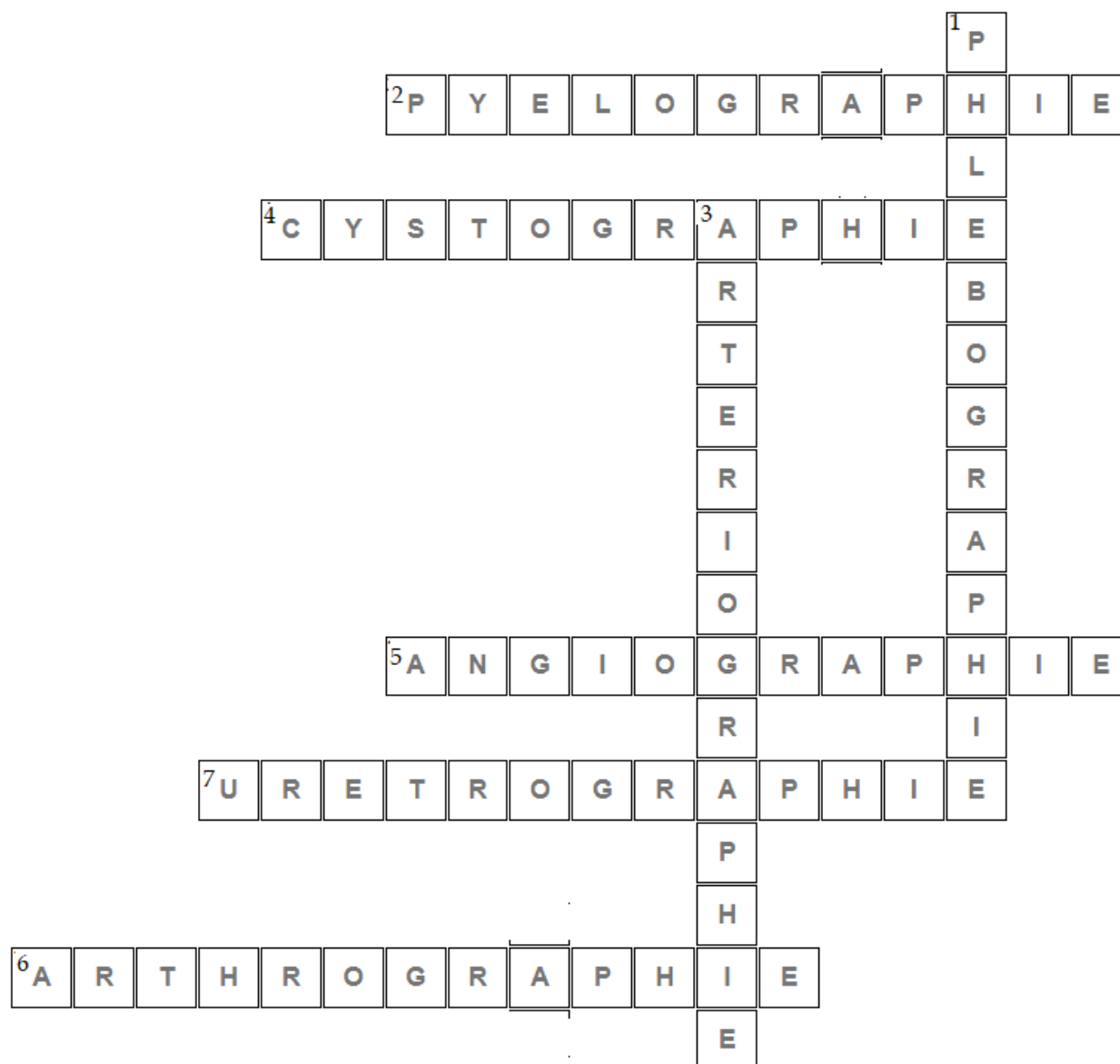
Absence d'hématome sous-dural aigu ou chronique.

Au total :

Atrophie hippocampique de grade 2 selon la classification de Scheltens. Absence d'hydrocéphalie ou d'atrophie corticale significative.

EXERCICE 4

Jeu



- Ecartement d'un membre du corps : Abduction

- Diminution du volume d'un muscle : Amyotrophie
- Maladie dégénérative des articulations : Arthrose
- Douleur cervicale : Cervicalgie
- Coloration bleutée de la peau : Cyanose
- Position allongée : Décubitus
- Difficulté à respirer : Dyspnée
- Saignement de nez : Epistaxis
- Crachat : Expectoration
- Ablation de l'estomac : Gastrectomie
- Courbure de la colonne vertébrale vers l'intérieur : Lordose
- Fermeture d'une voie naturelle : Occlusion
- Inflammation des trompes : Salpingite
- Déviation de la colonne vertébrale en S : Scoliose
- Personne paralysée des 4 membres : Tétraplégique
- Glande endocrine située à la base du cou : Thyroïde

EXERCICE 5

Gestion des rendez-vous

VOUS

Vous expliquez au patient que, lors de la prise de rendez-vous, il vous a présenté une ordonnance pour une échographie du mollet qui ne nécessite pas de protocole particulier. Vous lui aviez donc proposé ce rendez-vous aujourd'hui. Malheureusement, il vient pour une échographie abdominale qui, elle, nécessite d'être à jeun. Vous lui demandez donc quand il a mangé pour la dernière fois. Si le patient n'est pas à jeun, le radiologue ne pourra pas effectuer cet examen.

Dans ce cas, vous lui proposez un rendez-vous le plus tôt possible, en lui rappelant bien la nécessité d'être à jeun (ne pas avoir bu ni manger les 6 h précédant l'examen).



Crée par Mdjaff

EXERCICE 6

Jeu

C	C	E	R	V	I	C	A	L	G	I	E	B	R	B
P	V	G	W	O	G	C	L	U	S	I	O	N	G	D
G	K	X	J	W	F	E	P	I	S	T	A	X	I	S
A	N	S	A	L	P	I	N	G	I	T	E	N	V	U
C	K	A	B	D	U	G	T	I	O	N	L	C	O	E
U	I	D	H	D	J	G	Y	A	N	O	S	E	A	J
E	Z	S	C	O	L	I	O	S	E	N	B	M	X	R
H	A	M	Y	O	T	R	O	P	H	I	E	D	H	X
N	L	O	R	D	O	S	E	K	D	C	L	S	Q	R
D	Y	S	P	N	E	E	T	H	Y	R	O	I	D	E
X	V	T	G	A	S	T	R	E	G	T	O	M	I	E
X	X	R	A	D	E	C	U	B	I	T	U	S	C	D
H	E	E	X	P	E	C	T	O	R	A	T	I	O	N
S	S	E	A	R	T	H	R	O	S	E	Y	Z	B	C
X	T	E	T	R	A	P	L	E	G	I	Q	U	E	T

MISSION 5

EXERCICE 1

Entretien téléphonique

Je lui explique poliment que je ne peux accéder à sa demande. Je suis effectivement tenue au secret professionnel donc je ne peux rien faire pour elle. Seule sa sœur peut décaler son rendez-vous, elle doit donc voir cela avec sa sœur. Je ne lui donne aucune information quant à cet éventuel rendez-vous.

EXERCICE 2

Renseigner un patient

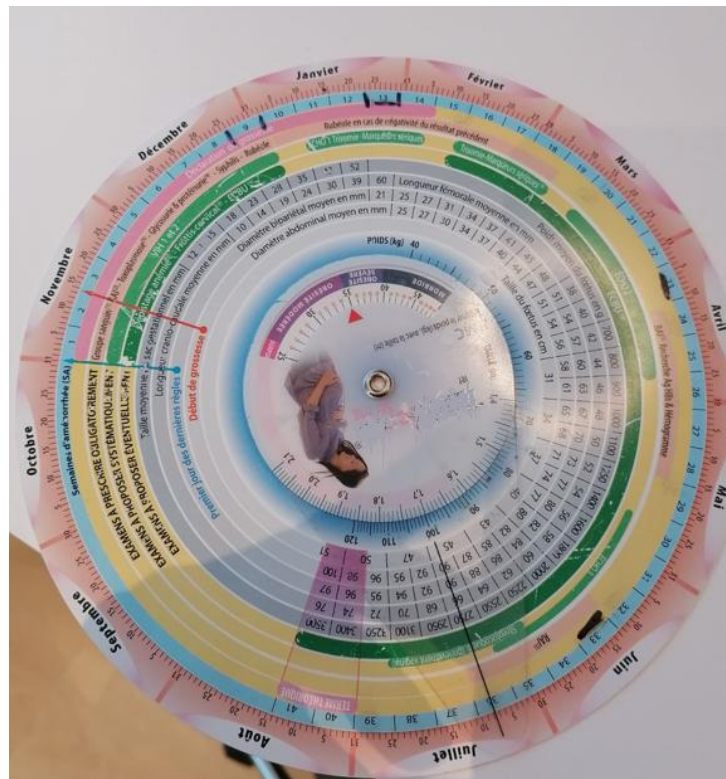
- 1) Le nombre de semaines d'aménorrhée correspond au nombre de semaines depuis la date des dernières règles, contrairement à la date de début de grossesse qui, elle, correspond à la date de conception.

Dans le cas de cycles réguliers, les semaines d'aménorrhée correspondent à la date de début de grossesse à laquelle on ajoute 2 semaines.

- 2) La roulette est un moyen simple de calculer le terme de la grossesse. Elle est composée d'au moins 2 cercles de tailles différentes, qui peuvent tourner indépendamment l'un sur l'autre.

Le grand cercle indique le mois avec les jours (il s'agit du calendrier), le petit cercle indique les semaines d'aménorrhée.

Certaines roulettes ont plusieurs autres cercles qui permettent d'estimer différents paramètres comme le diamètre abdominal moyen, le poids ou la taille du fœtus.



Par exemple, pour cette patiente dont le début de grossesse est fixé au 06 novembre, il faut faire coïncider la deuxième semaine d'aménorrhée avec le 06 novembre. Sa prochaine échographie devra donc avoir lieu entre le 21 mars et le 03 avril (entre la 22^{ème} et 24^{ème} semaine d'aménorrhée).

- 3) J'explique à la patiente que les consultations après 18 h ont lieu uniquement le jeudi mais le médecin consulte en secteur 3, c'est-à-dire en non conventionné. La patiente ne sera pas remboursée sur le tarif de base de la sécurité sociale (secteur 1 ou 2), mais sur un tarif dit d'autorité, un tarif unique : 1,22 euros. La patiente aura donc des dépassements d'honoraires si elle choisit de consulter le jeudi après 18 h. Je m'assure bien de sa bonne compréhension.

Une fois mes explications faites, je lui demande ce qu'elle souhaite et lui donne le rendez-vous en fonction de son choix.

EXERCICE 3

Mise en situation

Le mineur est protégé par le secret médical et il n'est donc pas possible de renseigner la maman.

Je lui explique que je ne peux répondre à sa demande et qu'elle doit se rapprocher de sa fille.



Crée par Freepik

EXERCICE 4

Organisation d'un déplacement

BULLETIN D'INSCRIPTION

Congrès National des Gynécologues Obstétriciens

Mardi 12 avril N et Mercredi 13 avril N

**Cité Champs Fleuris
Route de Marvisse
45000 ORLEANS
Mail : congresobstetrique@gyneco.com**

Nom et Prénom : OREGAL Gabriel

Fonction : Gynécologue Obstétricien

Adresse : Hôpital de Bonne Grace, 8 rue du Soleil Levant

Code postal, ville : 92300 LEVALLOIS PERRET

Email : dr goregal@hopitalbonnegrace.fr

Tél : 03. 87.68. XX. XX.

INSCRIPTION JOUR 1

☐ 218 €

INSCRIPTION J 2

☐ 218 €

INSCRIPTION JOURS 1 ET 2

☐ 400 €

BULLETIN D'INSCRIPTION

Congrès National des Gynécologues Obstétriciens

Mardi 12 avril N et Mercredi 13 avril N

Cité Champs Fleuris

Route de Marvisse

45000 ORLEANS

Mail : congresobstetrique@gyneco.com

Nom et Prénom : CHANPREAU Pierre

Fonction : Gynécologue Obstétricien

Adresse : Hôpital de Bonne Grace, 8 rue du Soleil Levant

Code postal, ville : 92300 LEVALLOIS PERRET

Email : drpchanpreau@hopitalbonnegrace.fr

Tél : 03. 87.68. XX. XX.

INSCRIPTION JOUR 1

☐ **218 €**

INSCRIPTION J 2

☐ **218 €**

INSCRIPTION JOURS 1 ET 2

☐ **400 €**

BULLETIN D'INSCRIPTION

Congrès National des Gynécologues Obstétriciens

Mardi 12 avril N et Mercredi 13 avril N

**Cité Champs Fleuris
Route de Marvisse
45000 ORLEANS
Mail : congresobstetrique@gyneco.com**

Nom et Prénom : HOULIERE Marine

Fonction : Gynécologue Obstétricien

Adresse : Hôpital de Bonne Grace, 8 rue du Soleil Levant

Code postal, ville : 92300 LEVALLOIS PERRET

Email : drmhoulriere@hopitalbonnegrace.fr

Tél : 03. 87.68. XX. XX.

INSCRIPTION JOUR 1

☐ **218 €**

INSCRIPTION J 2

☐ **218 €**

INSCRIPTION JOURS 1 ET 2

☐ **400 €**

Inscription au congrès :

De : secretariatgynecologie@hopitalbonnegrace.fr

A : congresobstetrique@gyneco.com

Objet : Inscription congrès des gynécologues obstétriciens

Madame, Monsieur,

Nous vous prions de bien vouloir trouver ci-joint les 3 formulaires d'inscription au congrès des gynécologues obstétriciens pour les Docteurs ORGEAL, CHANPREAU et HOULIERE les 12 et 13 avril prochain.

Le règlement de 1200 euros a été effectué hier par carte bancaire.

Nous vous remercions de nous confirmer l'inscription ainsi que le règlement par retour de mail.

Très cordialement.

Secrétariat de Gynécologie Obstétrique
Hôpital de Bonne Grace, 8 rue du Soleil Levant
92300 LEVALLOIS PERRET
Tél : 03. 87.68. XX. XX

Réservation de la voiture :

De : secretariatgynecologie@hopitalbonnegrace.fr

A : secretariat@autorapid.fr

Objet : Réservation voiture

Madame, Monsieur,

Pourriez-vous réserver une voiture compacte au nom du Docteur ORGERAL du lundi 11 avril prochain à 17 heures jusqu'au mercredi 13 avril 20 heures.

La facture sera à adresser comme habituellement à l'hôpital.

Nous vous remercions de nous confirmer cette réservation par retour de mail et de nous adresser les documents nécessaires.

Très cordialement.

Secrétariat de Gynécologie Obstétrique
Hôpital de Bonne Grace, 8 rue du Soleil Levant
92300 LEVALLOIS PERRET
Tél : 03. 87.68. XX. XX

Réservation de l'hôtel :

De : secretariatgynecologie@hopitalbonnegrace.fr

A : réservations@ibishotel.fr

Objet : Réservation chambres

Madame, Monsieur,

Pourriez-vous réserver 3 chambres doubles avec petits déjeuner aux noms de :

Gabriel ORGEAL,
Pierre CHANPREAU
et Marine HOULIERE

pour les nuits des 11 et 12 avril prochain.

Ainsi qu'une table pour 3 personnes au restaurant de l'hôtel pour les soirs des 11 et 12 avril à 20 h.

Le code de la carte privilège est le : X1CVP12.

Merci de nous confirmer par retour de mail cette réservation.

Très cordialement.

Secrétariat de Gynécologie Obstétrique
Hôpital de Bonne Grace, 8 rue du Soleil Levant
92300 LEVALLOIS PERRET
Tél : 03. 87.68. XX. XX

Je vais ensuite sur l'agenda de chaque médecin et vérifie qu'il n'y a pas déjà de rendez-vous auquel cas je les décale, et je bloque ces jours pour ne pas en mettre.

Une fois toutes les confirmations de réservation reçues, je les transmets à chaque médecin par mail.

Je prépare ensuite une feuille de route avec les différents points essentiels :
Heure et lieu de réservation de la voiture.

Adresse de l'hôtel.

Adresse du congrès.

Heure du début du congrès.

Le programme du congrès.

EXERCICE 5

Retranscription médicale

Monsieur le Docteur CLERMONT
Baptiste
7 rue des Aspirants
95100 ARGENTEUIL

Levallois Perret le 02 février N

Cher Ami,

J'ai vu ce jour Madame C. Carole, née le 26 avril 1970, que vous aviez opérée pour une endométriose.

L'examen ce jour ne montre pas de kyste endométriosique.

Sur le plan de la douleur, elle est assez satisfaite puisque, depuis son opération, elle n'a pas eu de récurrence de douleur pelvienne.

Elle avait été mise sous ANDROCUR 1 comprimé par jour, et ESTREVA Gel avec ANTADYS en cas de douleurs. Elle a cependant arrêté ANDROCUR et ESTREVA suite à l'apparition de fortes migraines invalidantes résistant à tout traitement antalgique.

Je l'ai mise sous LUTERAN 10 mg 1 comprimé par jour sans arrêt, car de toute manière elle me dit qu'elle est dans l'incapacité de reprendre ANDROCUR et ESTREVA.

Elle va vous revoir en avril.

Je vous remercie pour ce que vous avez fait pour elle.

Je vous prie, Cher Ami, de recevoir mes meilleures salutations.

Docteur Marine HOURIERE

EXERCICE 6

Organisation d'une réunion

- 1) Le publipostage est un outil qui permet d'envoyer un courrier identique à plusieurs personnes en personnalisant certaines parties (par exemple le nom prénom, l'adresse, la ville, éventuellement une date ou une heure si celle-ci est différente pour chaque courrier).

2) Exemple de lettre type pour ce publipostage :

«NOM» «PRENOM»
«ADRESSE»
«CODE_POSTAL» «VILLE»

Madame,

La prochaine réunion d'information concernant votre futur accouchement est prévue le :

Jeudi 22 mars N à 15 h

**Dans l'annexe de la mairie
Salle Jean Mermoz
30 rue Diderot
92300 LEVALLOIS PERRET**

Merci de nous confirmer votre présence avant le 15 mars N
par mail au :

secretariatgynecologie@hopitalbonnegrace.fr

ou par téléphone au : 03. 87.68. XX. XX

Aurélie VIARDE

Sage-femme

- 3) Je crée ma lettre type, en veillant à la mise en page.
Dans Word, je vais dans l'onglet « publipostage » puis « démarrer la fusion et le publipostage ».

Je sélectionne « l'aide pour le publipostage » qui me guide pas à pas jusqu'à la fusion du document Excel avec la lettre type (insertion des champs de fusion, sélection du document Excel, puis fusion du document).

Je vérifie par un aperçu que l'ensemble de mon document est correct (les champs ont bien été remplis, le nombre de courrier est exact). Puis j'enregistre mon document et l'imprime.

4) Exercice de publipostage sur l'ordinateur.

5) Exemple de diaporama :



Quand vous présenter à l'hôpital ?

Lorsque les contractions sont espacées
de :

10 minutes pour plus de 30 minutes de
trajet

5 minutes pour moins de 30 minutes de
trajet

Service maternité
Hôpital de Bonne Grace, 8 rue du Soleil Levant, 92300 LEVALLOIS PERRET

2

Où vous présenter à l'hôpital ?

Allez directement aux urgences
obstétricales

De nuit, sonnez à l'interphone, une aide-
soignante viendra vous ouvrir

Service maternité
Hôpital de Bonne Grace, 8 rue du Soleil Levant, 92300 LEVALLOIS PERRET

3

Que va-t-il se passer?

La sage-femme vous examine :
Si le travail est commencé, vous êtes
installée dans une salle de travail

Votre compagnon ou une personne de
votre choix peut vous accompagner

Service maternité
Hôpital de Bonne Grace, 8 rue du Soleil Levant, 92300 LEVALLOIS PERRET

4

Choix de la salle

Des « salles natures » équipées de baignoire
sont mises à votre disposition si vous le
souhaitez

Des ballons de grossesse sont également
disponibles

Dites-le à la sage-femme si vous êtes
intéressée

Service maternité
Hôpital de Bonne Grace, 8 rue du Soleil Levant, 92300 LEVALLOIS PERRET

5

Et la péridurale ?

Vous pouvez bénéficier de la péridurale dès lors que le travail a commencé et avant la dilatation complète du col

Service maternité
Hôpital de Bonne Grace, 8 rue du Soleil Levant, 92300 LEVALLOIS PERRET

6

Combien de temps dure le travail ?

Chaque accouchement est unique, la durée est variable d'une femme à l'autre, de deux heures à huit heures environ

Service maternité
Hôpital de Bonne Grace, 8 rue du Soleil Levant, 92300 LEVALLOIS PERRET

7

L'accouchement

Lorsque le col est complètement dilaté, bébé commence sa descente. Vous poussez lorsque la sage-femme vous le demande

Vous pouvez assister à la progression vers l'extérieur de bébé par un miroir mis à disposition

Service maternité
Hôpital de Bonne Grace, 8 rue du Soleil Levant, 92300 LEVALLOIS PERRET

8

L'arrivée de bébé

Bébé est enfin là. Il est pris en charge par l'équipe soignante pour les premiers soins

Service maternité
Hôpital de Bonne Grace, 8 rue du Soleil Levant, 92300 LEVALLOIS PERRET

9

Et ensuite ?

L'expulsion du placenta se fait environ 20 à 30 minutes après l'accouchement

Service maternité
Hôpital de Bonne Grace, 8 rue du Soleil Levant, 92300 LEVALLOIS PERRET

10

Quand puis-je aller dans ma chambre ?

Vous restez sous surveillance au moins 2 heures

Le peau à peau avec bébé est privilégié

Service maternité
Hôpital de Bonne Grace, 8 rue du Soleil Levant, 92300 LEVALLOIS PERRET

11

EXERCICE 7

Retranscription médicale

Madame le Docteur V. Olivia
43 rue Carnot
95130 FRANCONVILLE

Levallois Perret le 02 Février N

Chère Amie,

J'ai vu ce jour Madame H. Magdalena, née le 28 avril 1937, qui a été réopérée par le Docteur VALMET pour une récurrence au niveau d'une cicatrice de mammectomie. Elle est actuellement en cure de chimiothérapie.

L'examen montre un poids à 76,5 kg. La cicatrice opératoire est tout à fait saine. Il existe un petit bourrelet au sommet de la cicatrice, mais qui est tout à fait souple, et qui semble être à composante graisseuse.

L'échographie par voie vaginale montre des structures d'aspect normal.

Je vous remercie pour votre confiance.

Je vous prie, Chère Amie, de recevoir mes meilleures salutations.

Docteur Marine HOURIERE

MISSION 6

EXERCICE 1

Terminologie

Pyrosis : Sensation de brûlures qui partent de l'estomac et qui remontent dans l'œsophage

Gastrite : Inflammation de l'estomac

Splénectomie : Ablation de la rate

Pancréatite : Inflammation du pancréas

Cholécystectomie : Ablation de la vésicule biliaire

Dolichocôlon : Côlon allongé

Brachyœsophage : Œsophage court faisant remonter une partie de l'estomac dans le thorax.

Aérogastrie : Présence d'air dans l'estomac

Hépatocyte : Cellule du foie

Dyspepsie : Trouble de la digestion

Gastralgie : Douleur de l'estomac

Post-prandial : Après le repas

Colite : Inflammation du côlon

Constipation : Ralentissement du transit intestinal

Régurgitations : Remontées d'aliments qui proviennent de l'estomac ou de l'œsophage vers la bouche sans nausées ou vomissements

Gastrorragie : Saignement au niveau de l'estomac

Stéatorrhée : Présence de graisses dans les selles

Jéjunostomie : Abouchement du jéjunum à la peau.

EXERCICE 2

Corrections de comptes-rendus

Madame le Docteur Marion DESU
20 rue de la Liberté
75015 PARIS

Neuilly le 02 février N

Chère Consœur,

Je vous remercie d'avoir eu la gentillesse de m'adresser votre patiente,
Madame NICOLAS Madeleine, 41 ans, que j'ai vue pour l'organisation
d'une fibroscopie gastrique.

Pour rappel, cette patiente a eu une appendicectomie, un canal carpien droit opéré et une urticaire apparue depuis 2010, sans cause identifiée. Elle a un tabagisme sevré depuis 10 ans et sa consommation d'alcool est régulière et assez conséquente, au moins 3 verres de vin tous les jours, et un apéritif le soir en semaine plus le week-end, car elle aime les festivités, et en profite pendant qu'elle peut me dit elle. Sa mère a eu des polypes gastriques et son père également, son grand-père paternel un cancer du pancréas.

Son traitement comporte CETIRIZINE et MINIDRIL.

Comme vous le signalez dans votre courrier, cette patiente présente depuis 2 mois et demi des troubles dyspeptiques apparus au décours d'un épisode étiqueté gastro-entérite aiguë avec, depuis cette période, la persistance de nausées, de douleurs épigastriques décrites comme une sensation de piqûre et une dysphagie basse localisée à la région épigastrique. Les troubles surviennent quotidiennement, sont moyennement soulagés par la prise de DOLIPRANE et avec une efficacité modeste du traitement IPP.

J'ai également noté que l'échographie abdominale effectuée par vos soins le mois dernier est normale.

A l'examen clinique, l'abdomen est douloureux à la palpation de l'épigastre, de l'hypochondre droit et du flanc droit sans hépatosplénomégalie ni masse palpable. On ne note pas de ganglion de Troisier à la palpation des aires ganglionnaires.

J'ai fait à votre patiente une fibroscopie qui n'a retrouvé qu'une petite hernie hiatale par glissement, non compliquée, pouvant éventuellement favoriser cette symptomatologie de reflux gastro-œsophagien. Les résultats histologiques des biopsies gastriques et duodénales systématiques effectuées sont en attente.

En complément à cet examen, je lui ai prescrit un bilan biologique recherchant notamment un syndrome inflammatoire et, dans l'intervalle, je lui ai demandé d'éviter la consommation d'alcool et des aliments fermentescibles.

Encore une fois, je vous remercie de votre confiance renouvelée.

Bien amicalement.

- 3) **Fibroscope gastrique** : Examen permettant de visualiser l'estomac à l'aide d'un fibroscope (tube souple et long muni d'une lumière et d'une caméra).

Appendicectomie : Ablation de l'appendice.

Polypes gastriques : Tumeurs qui se développent sur la muqueuse de l'estomac.

Gastro-entérite : Inflammation de l'estomac et de l'intestin.

Dysphagie : Difficulté à avaler.

Echographie abdominale : Examen utilisant les ultrasons pour visualiser l'abdomen.

Hépto-splénomégalie : Augmentation de la masse du foie et de la rate.

Reflux gastro-œsophagien : Remontées acides de l'estomac dans l'œsophage.

Biopsies gastriques et duodénales : Prélèvements d'un fragment de tissus gastrique et duodéal en vue d'analyses.

4) **Retranscription sur l'ordinateur.**

5) **Les antécédents personnels de cette patiente sont :**

Une appendicectomie et une urticaire.

Les antécédents familiaux sont :

Des polypes gastriques chez le père et la mère ;

Un cancer du pancréas chez le grand-père.

Ses facteurs de risque sont :

Un tabagisme.

Une consommation d'alcool.

COMPTE RENDU DE COLOSCOPIE CONCERNANT

Madame CLAUDIA Mylène

Née le : 18/05/1965

Date : 02/02/N

Opérateur : Dr Mathieu ORFILLE

Anesthésiste : Dr Cyrille MARCHANDOT

Médecin correspondant : Dr Annabelle CHIVAS, 92 MONTROUGE

Cotation : K80

INDICATION :

Antécédents de polypes – Examen de contrôle.

EXAMEN :

L'examen coloscopique est réalisé sous anesthésie générale.

L'exploration peut être menée jusqu'au caecum sur un côlon bien préparé.

En dehors de quelques diverticules du sigmoïde sans phénomène inflammatoire, il n'est pas mis en évidence de polype.

CONCLUSION :

COLOSCOPIE COMPLETE.

***DIVERTICULOSE SIGMOÏDIENNE MODEREE SANS PHENOMENE
INFLAMMATOIRE
PAS DE POLYPE.***

EXERCICE 3

Produire un document

Docteur Damien MARCO
Chef de service de Gastro-Entérologie

Neuilly, le 03 février N

NOTE D'INFORMATION

A destination du service

Objet : Naissance du petit Victor VERAN

J'ai le plaisir de vous annoncer la naissance de Victor VERAN, né le 01 Février N. et qui pèse 3,250 g.

La maman et le bébé se portent très bien.

Docteur Damien MARCO
Chef de service

EXERCICE 4

Produire un document

Il s'agit d'une note de service car elle a un caractère officiel et le non respect entraînera une sanction. La note de service doit comporter un numéro et les initiales de la personne qui est à l'origine de la note ainsi que celles de la personne qui tape la note. Il y a une notion de hiérarchie, l'émetteur est un supérieur des destinataires.

Docteur Damien MARCO
Chef de service de Gastro-Entérologie

Neuilly, le 03 février N

DM/Vos initiales

NOTE DE SERVICE N° ...

Destinataires : Personnel du service de Gastro-entérologie

Objet : Port de chaussures adaptées.

Le port de chaussures adaptées au sein du service est obligatoire pour l'hygiène et la sécurité de chacun.

Il est donc impératif de porter des chaussures respectant les normes.

En cas de non respect, des sanctions seront appliquées.

Docteur Damien MARCO
Chef de service

EXERCICE 5

Terminologie

Correction des fautes d'orthographe :

La patiente vient consulter un médecin qui étudie les organes du tube digestif suite à des signes cliniques qui l'inquiètent.

Elle se plaint de maux de tête répétés, et de sensations de brûlures qui partent du creux de l'estomac et qui remontent jusqu'à l'œsophage accompagnées de renvois acides à la fin de chaque repas. D'autre part, elle a des crampes abdominales et une douleur en bas du ventre à droite.

Le médecin lui prescrit une exploration de l'œsophage. Les résultats obtenus révèlent une inflammation de l'œsophage et une inflammation de l'estoma très modérées.

Suite à cet examen, et devant la persistance de la douleur de la fosse iliaque droite, le médecin a demandé un lavement baryté qui montre une dilatation et un allongement du côlon et une inflammation du caecum (première partie du gros intestin).

Il a conclu à une inflammation de l'appendice chronique.

Une ablation de l'appendice s'imposera.

Utilisation du vocabulaire médical :

La patiente vient consulter **un gastro-entérologue** suite à des signes cliniques qui l'inquiètent.

Elle se plaint de **céphalées** répétées, et de **pyrosis** à la fin de chaque repas. D'autre part, elle a des crampes abdominales et une douleur **en fosse iliaque droite**.

Le médecin lui prescrit une **œsophagoscopie**. Les résultats obtenus révèlent **une œsophagite** et une **gastrite** très modérées.

Suite à cet examen, et devant la persistance de la douleur de la fosse iliaque droite, le médecin demande un lavement baryté qui montre un **mégadolichocôlon** et une inflammation du caecum.

Il a conclu à une **appendicite** chronique.

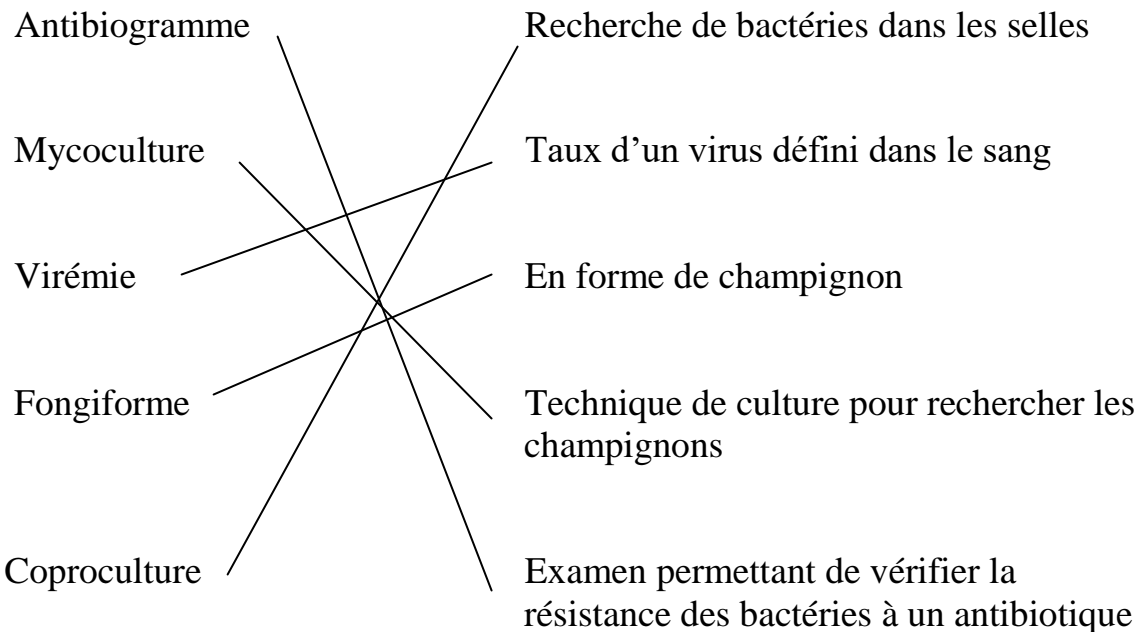
Une **appendicectomie** s'imposera.

MISSION 7

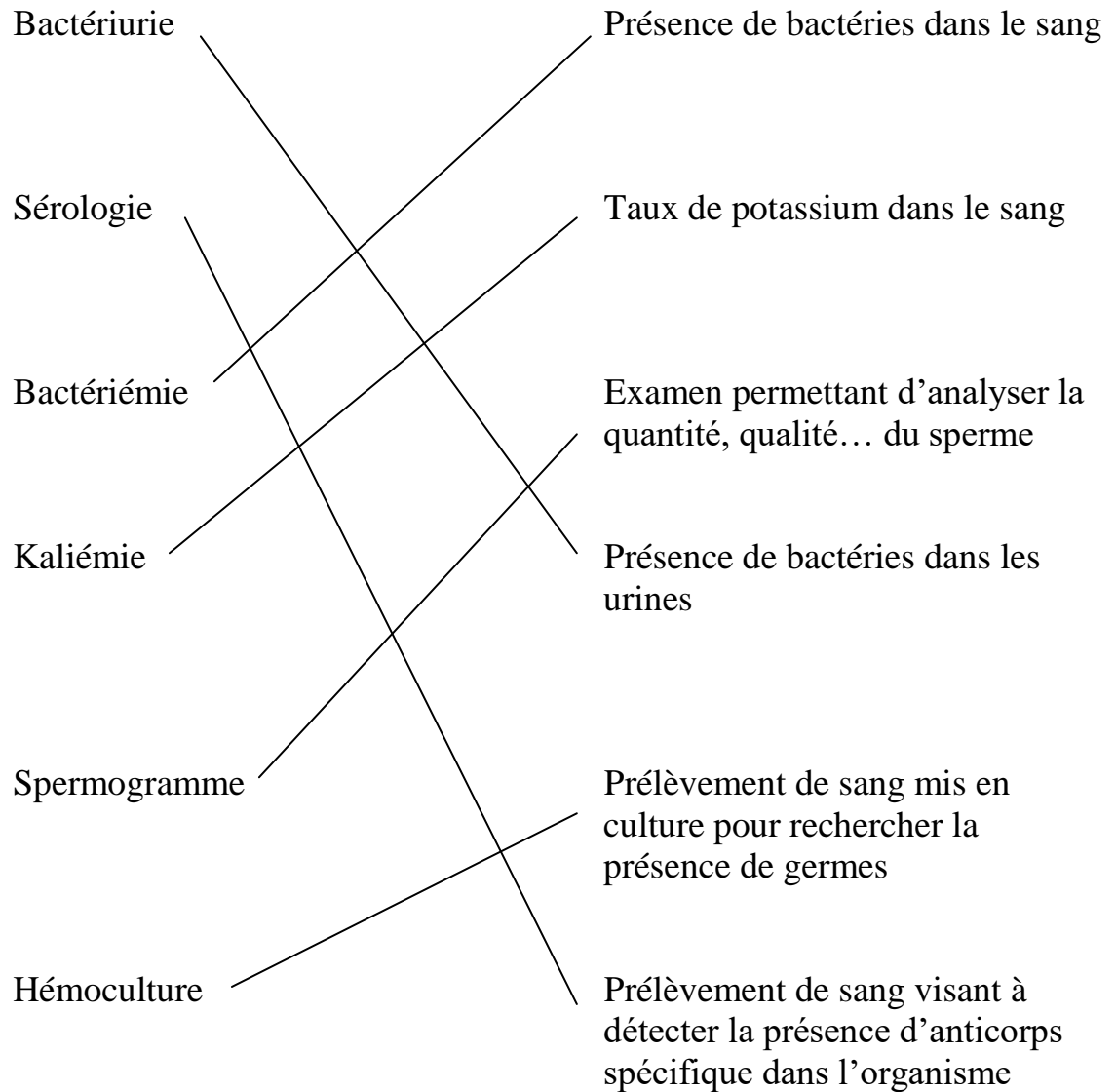
EXERCICE 1

Terminologie

1)

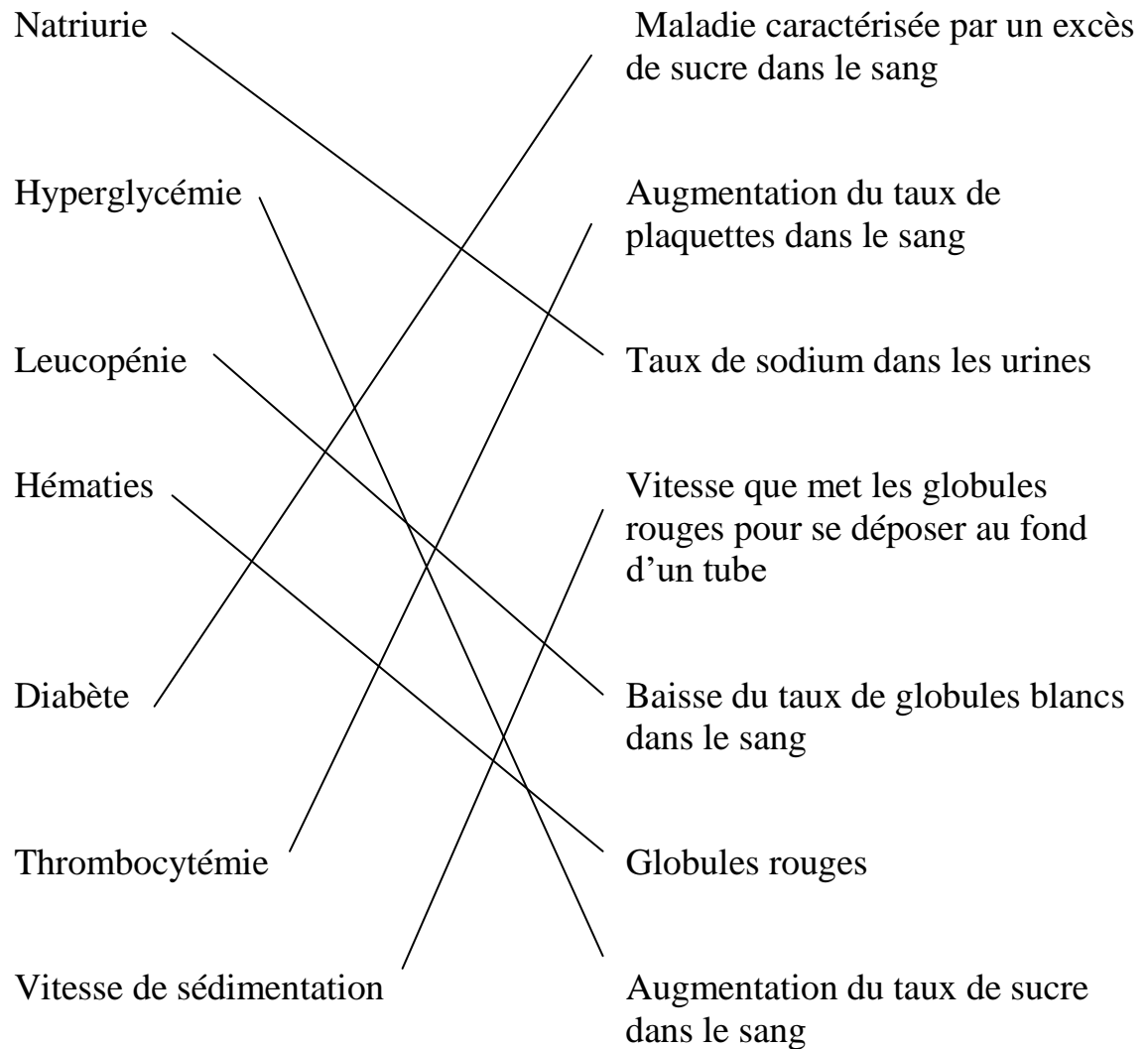


2)



Crée par Harryarts

3)



EXERCICE 2

Relances

- 1) J'utilise la fonction publipostage de Word et je commence par créer une lettre type :

«NOM» «PRENOM»
«ADRESSE»
«ADRESSE_2»
«CODE_POSTAL» «VILLE»

Argenteuil le XXX

«CIVILITE»

Nous vous informons que le règlement de votre examen du «DATE» n'est à ce jour toujours pas réglé.

Nous vous remercions de bien vouloir faire le nécessaire rapidement.

A réception, vous recevrez la note d'honoraires.

Dans cette attente,

Nous vous prions d'agréer, «CIVILITE», nos sincères salutations.

Le secrétariat

Je crée ma base de données (noms, prénoms, adresses, dates de l'examen) si celle-ci n'est pas faite et je fusionne cette base avec ma lettre type (suivre les étapes du publipostage).

EXERCICE 3

Bilan biologique

Cholestérol total 2,21 grammes par litre ; LDL cholestérol 1,6 gramme par litre ; HDL cholestérol 0,61 gramme par litre ; triglycérides 2 grammes par litre ; Glycémie 1,2 gramme par litre ; Sodium 147 millimoles par litre ; potassium 4 millimoles par litre ; bicarbonate : 24 millimoles par litre ; Chlore 105 millimoles par litre ; protéines 92 grammes par litre ; urée 9 millimoles par litre ; Glycémie 5,25 millimoles par litre ; calcémie 2,4 millimoles par litre ; créatinine 10 milligrammes par litre, clairance de la créatinine 87 millilitres par minutes ; ferritine 172 nanogrammes par millilitre ; ASAT 35 Unités Internationales par litre ; ALAT 62 Unités Internationales par litre ; Gamma GT 48 Unités Internationales par litre ; phosphatases alcalines : 70 Unités Internationales par litre ; TSH ultra sensible 1,78 microgramme par millilitre ; folates 9,2 nanogrammes par millilitre ; Vitamine B12 227 nanogrammes par millilitre.

Test de connaissances

1) Expliquez le rôle et les missions de la secrétaire assistante-médico-sociale.

La secrétaire est le maillon essentiel dans la relation qu'il y a entre les professionnels de santé et les patients.

Pour le professionnel de santé, elle a un rôle d'assistante administrative et médico-sociale et pour le patient un rôle d'accueil, d'informations et d'accompagnement dans sa prise en charge administrative et médico-sociale.

Elle doit maîtriser les activités classiques de secrétariat mais également la connaissance des procédures spécifiques au domaine du médical et du social.

Elle doit avoir des qualités relationnelles, d'écoute, de discrétion et être bien organisée.

2) Qu'est-ce que :

- **Un établissement de soins ? Donnez un exemple de structure de soins**

C'est un établissement qui a pour mission de prendre en charge des patients pour améliorer leur santé.

Hôpital.

Clinique.

- **Un établissement médico-social ? Donnez un exemple de structure médico-sociale**

C'est un établissement dont le rôle est d'accompagner les personnes fragiles (en situation de handicap, âgées, d'exclusion sociale...).
Le CAMSP (Centre d'Accueil Médico-Social Précoce).
L'EHPAD (Etablissement d'Hébergement pour personnes Agées dépendantes).

- **Un établissement social ? Donnez un exemple de structure sociale**

C'est un établissement qui accompagne des personnes en difficultés dans leur vie professionnelle ou personnelle sur un plan budgétaire, habitat...
Met en place divers accompagnements avec des travailleurs sociaux.
Le CCAS (Centre Communal d'Actions Sociales)
Les allocations familiales.

3) Qu'est-ce que l'identitovigilance ?

C'est le fait de s'assurer de la bonne identité du patient par différentes mesures tout au long de sa prise en charge.

4) Citez 2 mesures mises en place pour respecter l'identitovigilance ?

Demander à chaque étape l'identité du patient par une question ouverte.
Le numéro INS (Identité Nationale de Santé).
Le bracelet d'identification.

5) Qui est le propriétaire du dossier médical ?

La loi ne définit pas clairement cela.
L'établissement en est le gardien. Il doit s'assurer de la confidentialité des données et conserver le dossier jusqu'à sa destruction, mais il n'en est pas propriétaire.
Le patient, même s'il s'agit de sa santé, n'en est pas non plus le propriétaire.

6) Qu'est-ce que l'APA ?

C'est l'allocation personnalisée d'autonomie. Elle est délivrée aux personnes âgées de plus de 60 ans, classées entre le GIR 1 et 4 (échelle de classification de l'autonomie qui va jusqu'à 6). Cette prestation finance des aides pour le maintien à domicile (auxiliaire de vie, aide ménagère, aide aux repas...). Elle peut également aussi être versée lorsqu'une personne réside en EHPAD pour financer les aides dont le patient bénéficie au sein de l'EHPAD.

7) Quel est le rôle de la personne de confiance ?

La personne de confiance est la personne désignée par le patient pour l'aider dans ses démarches, l'accompagner à ses rendez-vous médicaux. Elle est surtout chargée d'exprimer les volontés du patient dans le cas où celui-ci n'est plus en capacité de les donner.

8) Quelle est la structure chargée de la protection de l'enfance ?

Il s'agit de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE).

9) Qu'est ce que la MDPH ? Quel est son rôle ?

C'est la Maison Départementale pour les Personnes Handicapées. Elle est chargée d'évaluer les besoins d'une personne handicapée, elle a également un rôle d'informations, elle met en place les différentes aides.

10) Qu'est ce que la FSE ? Quel est son rôle ?

C'est la feuille de soins électronique qui remplace de plus en plus la version papier. Elle sert de facture et atteste des soins.

11) Qu'est-ce que l'ALD ? Citez 2 exemples d'ALD.

C'est l'Affection Longue Durée. Elle est attribuée pour les personnes souffrant de pathologies lourdes et dont le traitement est onéreux. On retrouve par exemple le diabète, le cancer, la trisomie 21, la polyarthrite rhumatoïde...

12) Qu'est-ce que le tiers-payant :

Partiel : le patient ne règle que la part qui n'est pas prise en charge par la sécurité sociale (le ticket modérateur).

Total : Le patient n'avance pas le règlement des soins. Le professionnel de santé se fait régler directement par les différents organismes.

13) Qu'est-ce que l'HDT ? Dans quel secteur est-elle pratiquée ?

L'HDT est l'Hospitalisation à la Demande d'un Tiers, c'est-à-dire que le patient nécessite des soins psychiatriques urgents, que ce patient est dangereux pour lui-même ou pour les autres et qu'il n'est pas en capacité de donner son consentement pour l'hospitalisation. Un proche en fait la demande. Ce mode d'hospitalisation nécessite des certificats médicaux attestant de cela par deux médecins différents.

14) Qu'est-ce que le classement alpha-numérique ? comment procède-t-on ? quels sont les avantages/inconvénients ?

Le classement numérique utilise l'ordre numérique. Chaque dossier va correspondre à un chiffre.

Cela favorise l'anonymat car le nom ne figure pas sur le dossier, seul le numéro est indiqué ; par contre il nécessite de répertorier les noms avec leur numéro correspondant dans un cahier ou document Excel afin de retrouver le dossier.

Exemple :

Mr ANATOLE François : 1

Mme VERON Christiane : 2

Mr JAMES Corentin : 3

Et le dossier suivant portera le numéro 4 et ainsi de suite.

15) Citez 3 aides pour l'accès aux soins et qui peut en bénéficier ?

La PUMA : (Protection Universelle Maladie) : Elle garantit une prise en charge des frais de santé pour toute personne travaillant ou résidant en France depuis plus de 3 mois.

La CSS (Complémentaire Santé Solidaire) : Permet aux personnes à faibles revenus de bénéficier d'une mutuelle gratuite ou très peu onéreuse.

L'AME (Aide Médicale d'Etat) : Permet aux personnes en situation irrégulière de bénéficier à l'accès aux soins.



Crée par Freepik

C'est fini ! Vous êtes fin prêt(e) pour obtenir le titre.

Bonne continuation dans votre vie professionnelle !

Vous pouvez retrouver l'ensemble de nos livres en scannant le QR code Accueil et les fichiers-son à retranscrire QR code dictées :

QR Code dictées



QR code Accueil

